

# Indicateurs 2013 de l'expérience vécue par le patient

## Hôpital régional Chaleur

Les résultats en gras et en italique indiquent des différences statistiquement significatives ...

↑ Plus élevé que 2010

↓ Moins élevé que 2010

■ Meilleur que le Nouveau-Brunswick

● Pire que le Nouveau-Brunswick

Indicateurs de soins aigus <sup>1</sup> <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins aigus mené auprès de patients de 18 ans et plus ayant séjourné au moins une nuit dans un hôpital du Nouveau-Brunswick et ayant reçu leur congé de l'hôpital entre le 1<sup>er</sup> mars et le 31 mai 2013)</i>	Hôpital régional Chaleur		Réseau de santé Vitalité	Nouveau-Brunswick	
	2010	2013	2013	2013	
<i>Période de l'étude</i>					
<i>Taille de l'échantillon</i>	496	309	1 545	4 768	
<b>Évaluation globale de l'hôpital</b> ( % qui attribuent un 8,9, ou 10 à leur séjour en hôpital sur une échelle de zéro à dix)	70,6 %	↑ <b>78,7 %</b>	77,8 %	75,4 %	
<b>La sécurité du patient</b> ( % qui croient avoir souffert en raison d'une erreur ou faute médicale pendant leur séjour à l'hôpital)	7,9 %	↓ <b>3,5 %</b>	5,5 %	5,1 %	
<b>Sécurité à l'hôpital</b> (le patient pense définitivement que cet hôpital prend sa sécurité au sérieux)	--	78,1 %	81,1 %	77,3 %	
<b>Communication avec les infirmiers et infirmières</b> (à quel point les infirmiers et infirmières communiquent bien avec les patients)	69,1 %	74,6 %	74,6 %	70,4 %	
<b>Communication avec les médecins</b> (à quel point les médecins communiquent bien avec les patients)	81,0 %	80,7 %	81,1 %	80,2 %	
<b>Réactivité du personnel</b> (rapidité de réponse du personnel aux besoins du patient)	59,7 %	64,8 %	66,1 %	59,6 %	
<b>Communication sur les médicaments</b> (à quel point le personnel communique bien avec les patients au sujet des médicaments)	50,9 %	57,7 %	56,0 %	54,7 %	
<b>Contrôle de la douleur</b> (à quel point le personnel aide les patients à gérer leur douleur)	66,0 %	■ <b>71,9 %</b>	68,8 %	64,4 %	
<b>Propreté</b> (ont répondu que leur chambre et salle de bain étaient «toujours» maintenues propres)	59,7 %	■ <b>59,0 %</b>	56,4 %	53,2 %	
<b>Tranquillité pendant la nuit</b> (ont répondu que l'aire près de leur chambre était «toujours» tranquille pendant la nuit)	49,5 %	■ <b>49,0 %</b>	48,3 %	43,3 %	
<b>Informations au moment de la sortie</b> (à quel point les informations essentielles étaient fournies)	73,9 %	■ <b>73,9 %</b>	72,6 %	68,4 %	
<b>Transition de soins après la sortie de l'hôpital</b> (préparation des patients pour une transition réussie de l'hôpital à la maison)	43,6 %	44,1 %	44,4 %	38,8 %	
<b>Volonté du patient à recommander</b> (recommanderaient certainement cet hôpital à des amis et à leur famille)	63,7 %	■ <b>71,1 %</b>	71,6 %	65,0 %	
<b>Équité basée sur le choix de la langue de service</b> (les patients ont toujours reçu le service dans la langue de leur choix)	Anglais <sup>2</sup>	n=167 (34 %)	n=99 (33 %)	n=519 (34 %)	n=3 520 (75 %)
	% « toujours »	69,7 %	● <b>78,6 %</b>	77,1 %	91,2 %
	Français <sup>2</sup>	n=322 (66 %)	n=203 (67 %)	n=991 (66 %)	n=1 172 (25 %)
	% « toujours »	73,5 %	76,9 %	83,7 %	75,1 %

1. Les indicateurs de l'expérience vécue par le patient peuvent être influencés par l'âge, le sexe, le choix de la langue de service et le niveau de scolarité.

2. Le choix de la langue de service telle qu'indiquée par le patient dans le sondage