

**Saint John, Simonds et Musquash**

Chance Harbour, Fairfield, Garnett Settlement, Musquash, Rowley, Saint John, Simonds



n = 1 255

n = 13 614

Profil démographique <sup>1</sup>		2014 (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	18 à 34	27,4	24,3
	35 à 54	35,6	36,7
	55 à 64	16,9	18,7
	65 et plus	20,2	20,3
Sexe	Homme	46,5	48,0
	Femme	53,5	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	41,1	38,7
	Collège ou école de métier	32,4	31,4
	Diplôme universitaire	26,5	29,9
Autochtone	Oui	3,0	3,0
Choix de la langue de service	Français	1,0	25,4
	Anglais	99,0	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	22,8	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	35,3	35,5
	60 000\$ ou plus	41,8	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	53,6	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	9,4	7,3
	À la retraite	23,5	24,7
	Autre	13,5	13,5

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 61,180.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 1 210

n = 1 255

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	12,3 (10,4 – 14,1)	10,9 (9,2 – 12,6)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	9,3 (7,7 – 10,9)	11,2 (9,5 – 13,0)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	5,1 (3,9 – 6,4)	2,0 <sup>E</sup> (1,2 – 2,7)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	42,6 (39,8 – 45,4)	31,7 (29,1 – 34,2)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	17,5 (15,2 – 19,7)	15,4 (13,4 – 17,4)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	34,9 (31,8 – 37,9)	20,3 (17,9 – 22,7)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	20,7 (18,4 – 23,0)	17,0 (15,0 – 19,1)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	14,2 (12,3 – 16,2)	11,2 (9,5 – 12,9)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	12,8 (10,9 – 14,7)	7,0 (5,6 – 8,5)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	89,6 (87,9 – 91,3)	92,4 (90,9 – 93,8)	91,0 (90,6 – 91,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>			
Santé des membres de la famille	Non disponible	41,8 (39,1 – 44,5)	38,1 (37,3 – 38,9)
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	40,4 (37,7 – 43,1)	40,9 (40,1 – 41,7)
Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)	Non disponible	38,6 (36,0 – 41,3)	33,5 (32,7 – 34,2)

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Saint John, Simonds et Musquash

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

	n = 1 210	n = 1 255	n = 13 614
Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)	N.-B. (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	53,3 (50,5 – 56,1)	48,2 (45,4 – 50,9)	50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	65,7 (63,1 – 68,3)	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	57,9 (55,1 – 60,7)	57,9 (55,1 – 60,6)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)	12,9 (10,7 – 15,1)	12,3 (10,2 – 14,4)	15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	33,5 (30,7 – 36,3)	↓ 27,6 (25,1 – 30,0)	25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	74,4 (71,8 – 77,0)	↓ 65,9 (63,1 – 68,6)	73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	25,0 (22,7 – 27,4)	22,1 (21,4 – 22,8)
Perte de mémoire			
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	10,7 (9,0 – 12,4)	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	4,9 (3,7 – 6,1)	3,9 (3,6 – 4,2)
Comportements liés à la santé			
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	46,1 (43,3 – 48,8)	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	51,5 (48,7 – 54,2)	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	25,0 (22,6 – 27,4)	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	33,9 (31,2 – 36,6)	30,8 (30,0 – 31,6)

	n = 1 210	n = 1 255	n = 1 255	n = 13 614
Problèmes de santé chroniques <sup>1</sup>	2011 (%)	2014 (%)	2014 <sup>2</sup> (#)	N.-B. (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	64,1 (61,4 – 66,8)	64,3 (61,7 – 66,9)	39 329	61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	26,5 (24,1 – 29,0)	27,5 (25,1 – 30,0)	16 828	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	23,0 (20,6 – 25,3)	23,1 (20,7 – 25,4)	14 103	17,4 (16,8 – 18,0)
Dépression	14,7 (12,8 – 16,7)	17,2 (15,2 – 19,3)	10 550	14,9 (14,3 – 15,5)
Douleur chronique	17,5 (15,4 – 19,6)	16,0 (14,0 – 18,0)	9 806	14,0 (13,5 – 14,6)
Reflux gastrique (RGO)	15,0 (13,0 – 17,0)	13,8 (11,9 – 15,7)	8 424	16,4 (15,8 – 17,0)
Asthme	11,1 (9,4 – 12,9)	13,1 (11,3 – 15,0)	8 037	11,8 (11,3 – 12,4)
Diabète	10,6 (8,9 – 12,3)	11,0 (9,3 – 12,8)	6 752	10,7 (10,1 – 11,2)
Cancer	8,0 (6,5 – 9,5)	9,5 (7,9 – 11,1)	5 818	8,3 (7,8 – 8,7)
Maladie cardiaque	9,2 (7,6 – 10,8)	8,1 (6,6 – 9,6)	4 978	8,3 (7,9 – 8,8)
Emphysème ou MPOC	3,6 (2,6 – 4,7)	3,8 (2,7 – 4,8)	2 296	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,5 (2,5 – 4,5)	2,7 <sup>E</sup> (1,8 – 3,6)	1 663	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,4 <sup>E</sup> (1,5 – 3,2)	2,5 <sup>E</sup> (1,7 – 3,4)	1 539	2,5 (2,2 – 2,8)

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Saint John, Simonds et Musquash

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=1 210

n=1 255

1 à 33

n=13 614

Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,		
<b>Accessibilité</b>							
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix,							
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	87,9 (86,1 - 89,7)	89,3 (87,6 - 91,0)	27	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,9 (76,5 - 81,3)	79,5 (77,2 - 81,8)	14	78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Not available	15,8 (13,7 - 17,9)	14	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	31,4 (28,7 - 34,1)	<b>P</b> 21,6 (19,2 - 24,0)	8	18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,2 (27,4 - 33,0)	33,1 (30,3 - 35,9)	11	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	62,5 (59,6 - 65,4)	66,5 (63,7 - 69,3)	9	60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	33,9 (31,1 - 36,7)	<b>P</b> 28,4 (25,8 - 31,0)	15	27,5 (26,7 - 28,3)	
	A-7	A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	35,7 (33,1 - 38,3)	<b>P</b> 29,0 (26,5 - 31,5)	19	28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	69,6 (65,4 - 73,8)	<b>M</b> 79,4 (75,9 - 82,9)	10	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	50,0 <sup>E</sup> (23,8 - 76,2)	F	-	72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais <sup>4</sup>	96,4 (95,3 - 97,5)	98,1 (97,3 - 98,9)	-	95,2 (94,8 - 95,6)	

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Saint John, Simonds et Musquash****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

		n=1,210	n=1 255	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Justesse</b>					
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies,					
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	<b>74,3</b> (70,3 - 78,3)	10	<b>70,6</b> (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>93,6</b> (91,4 - 95,7)	<b>92,6</b> (90,5 - 94,7)	15	<b>91,3</b> (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>75,0</b> (71,2 - 78,8)	<b>75,2</b> (71,7 - 78,7)	20	<b>76,3</b> (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>75,8</b> (72,1 - 79,6)	<b>73,1</b> (69,5 - 76,7)	21	<b>73,9</b> (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	<b>67,7</b> (63,6 - 71,8)	<b>P 57,0</b> (53,0 - 61,0)	20	<b>59,3</b> (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	<b>72,5</b> (69,2 - 75,8)	<b>75,3</b> (72,1 - 78,5)	7	<b>70,7</b> (69,7 - 71,7)
<b>Efficacité</b>					
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités,					
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	<b>42,6</b> (39,3 - 45,8)	<b>47,7</b> (44,5 - 50,9)	8	<b>42,2</b> (41,2 - 43,2)
<b>Sécurité</b>					
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés,					
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	<b>55,2</b> (51,6 - 58,8)	<b>56,1</b> (52,7 - 59,5)	8	<b>47,7</b> (46,6 - 48,8)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	<b>3,7</b> (2,6 - 4,8)	<b>3,0<sup>6</sup></b> (2,1 - 3,9)	-	<b>2,7<sup>6</sup></b> (2,4 - 3,0)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Saint John, Simonds et Musquash****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

		n=1,210	n=1 255	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Rendement</b>					
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable,					
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	6,8 <sup>6</sup> (5,4 - 8,2)	8,3 <sup>6</sup> (6,8 - 9,8)	11	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	9,1 (7,5 - 10,7)	6,9 (5,5 - 8,3)	14	7,4 (7,0 - 7,8)
<b>Utilisation des services</b>					
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois,					
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,0 (77,8 - 82,2)	78,7 (76,4 - 81,0)	23	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	43,2 (40,5 - 45,9)	40,1 (37,4 - 42,8)	21	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	Non disponible	57,9 (55,2 - 60,6)	11	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	28,6 (26,1 - 31,1)	23,7 (21,4 - 26,0)	12	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	Non disponible	19,0 (16,9 - 21,1)	28	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	5,9 (4,6 - 7,2)	6,2 (4,9 - 7,5)	20	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	8,6 (7,1 - 10,1)	7,2 (5,8 - 8,6)	10	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	5,2 (4,0 - 6,4)	8,5 (7,0 - 10,0)	15	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	Non disponible	20,1 (17,9 - 22,3)	27	23,7 (23,0 - 24,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33), Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Saint John, Simonds et Musquash**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

		n=1,210	n=1 255	1 à 33	n=13 614
Indicateur de santé primaire		2011 <sup>1</sup>	2014	Rang <sup>2</sup>	N,-B,
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>					
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,3 (77,7 – 83,0)	82,5 (80,2 – 84,8)	12	80,2 (79,5 – 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	72,3 (69,5 – 75,2)	74,8 (72,1 – 77,5)	6	68,2 (67,3 – 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	70,2 (67,2 – 73,1)	M 76,5 (73,7 – 79,3)	7	71,9 (71,0 – 72,8)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires, Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 »,)					
S-1	<b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)	56,1 (53,3 – 58,9)	M 68,8 (66,2 – 71,4)	14	67,9 (67,1 – 68,7)
S-2	Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)	81,9 (79,6 – 84,3)	84,1 (81,9 – 86,3)	17	83,9 (83,2 – 84,6)
S-3	Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)	46,7 (42,3 – 51,1)	52,5 (48,2 – 56,8)	18	53,4 (52,1 – 54,7)
S-4	Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	87,1 (84,8 – 89,4)	2	82,0 (81,2 – 82,8)
S-5	Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)	70,8 (65,8 – 75,9)	71,6 (66,0 – 77,2)	22	73,3 (71,6 – 75,0)
S-6	Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	86,4 (82,0 – 90,8)	23	87,3 (86,2 – 88,4)
S-7	Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)	68,5 (57,9 – 79,1)	83,2 (75,2 – 91,2)	11	76,2 (73,6 – 78,8)
S-8	<b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)	82,1 (74,7 – 89,4)	88,1 (82,1 – 94,1)	17	87,5 (85,3 – 89,7)
S-9	Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)	Supprimé <sup>8</sup>	Supprimé <sup>8</sup>	-	85,8 (83,7 – 87,9)
S-10	Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,7 (78,0 – 87,4)	20	82,9 (81,6 – 84,2)
S-11	Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)	88,5 (82,0 – 95,0)	86,6 (79,1 – 94,1)	24	89,3 (87,2 – 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	91,8 (87,9 – 95,7)	92,6 (89,2 – 96,0)	15	90,8 (89,6 – 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	81,7 (78,9 – 84,5)	14	80,5 (79,6 – 81,4)

<sup>1</sup> Les résultats de cette communauté n'ont pas été publiés en 2011.<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.