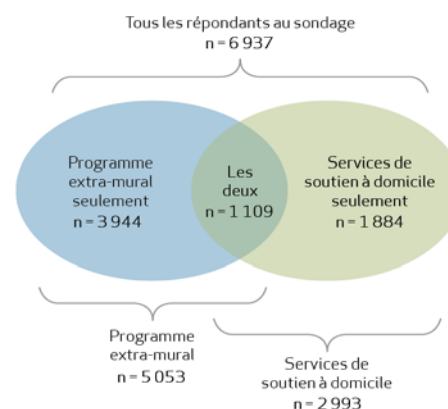


Par langue de préférence pour les services

Voici les résultats du sondage pour les citoyens ayant récemment reçu des services de soins à domicile (Programme extra-mural ou services de soutien à domicile ou les deux). Les services du Programme extra-mural sont fournis par des professionnels de la santé tels qu'une infirmière, un physiothérapeute ou un travailleur social. Les services de soutien à domicile sont fournis par des aides de maintien à domicile pour aider avec des tâches tels que le ménage ou la préparation de repas.

Dans le cadre du Programme extra-mural, les services sont financés par le Ministère de la santé, offerts par EM/ANB Inc. et gérés par Services de santé Medavie Nouveau-Brunswick. Ce sondage porte également sur les services de soutien à domicile financés entièrement ou partiellement par le ministère du Développement social dans le cadre du Programme de soins de longue durée et du Programme de services de soutien aux personnes ayant un handicap.

Tous les résultats du sondage sont pondérés par âge, par sexe et par région géographique afin de mieux représenter la population qui reçoit des services de soins à domicile.



	Préfère l'anglais 2018 (%)	Préfère le français 2018 (%)
BESOINS NON SATISFAITS		
	n=4 655	n=1 605
Y-a-t-il autre chose qui aurait pu être fait pour vous aider à rester à la maison? (oui)	12.4	14.8
Au Nouveau-Brunswick, 13,2 % des citoyens ayant reçu des soins à domicile (Programme extra-mural ou soins de soutien à domicile ou les deux) ont rapporté en 2018 que d'autre chose aurait pu être fait pour les aider à rester à la maison. Ce résultat est 12,4 % pour les clients qui préfèrent l'anglais et 14,8 % pour les clients qui préfèrent le français. Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.		
Autres mesures qui auraient pu être prises pour aider le client à rester à la maison (3 réponses principales)		
Un plus grand nombre d'heures de services (soirs de semaine, fin de semaine)	27.7	35.5
Un plus grand nombre de dispositifs (fauteuils roulants, poignées de douche)	15.5	12.4
Personnel – plus de personnel, continuité du personnel, de personnel mieux formé	13.6	12.8
PROCHES AIDANTS		
	n=4 655	n=1 605
Est-ce qu'un ami, un membre de la famille ou un bénévole vous aide avec vos soins à domicile? (oui)	63.8	62.3
Qui vous aide le plus?		
Époux(se) ou conjoint(e)	41.3	42.9
Fils ou fille	38.1	42.4
Autre membre de la famille	16.2	17.1
Ami ou bénévole	13.5	11.2
Mère ou père	5.3	5.0
À quelle fréquence recevez-vous de l'aide?		
À tous les jours	55.7	58.1
Quelques fois par semaine	21.5	22.5
Une fois par semaine ou moins	20.8	16.8

Par langue de préférence pour les services

	Préfère l'anglais 2018 (%)	Préfère le français 2018 (%)
PROFIL DES CITOYENS RECEVANT DES SOINS À DOMICILE		
	<i>n=4 655</i>	<i>n=1 605</i>
Groupe d'âge		
18 à 64	28.0	30.0
65 à 74	24.7	20.5
75 à 84	26.3	25.3
85 et plus	21.0	24.2
Sexe		
Homme	40.0	40.9
Femme	60.0	59.1
Niveau de scolarité		
Pas de diplôme d'études secondaires	41.6	65.6
Diplôme d'études secondaires ou plus	58.4	34.4
Revenu du ménage		
Moins de 25 000\$	57.9	66.8
25 000\$ ou plus	42.1	33.2
Choix de la langue de service		
Anglais	100.0	0.0
Français	0.0	100.0
Autochtone		
Oui	1.8	1.7
Auto-évaluation de la santé globale		
Excellente/Très bonne	13.9	13.4
Bonne	29.2	31.9
Passable	40.5	41.0
Mauvaise	16.4	13.7
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle		
Excellente/Très bonne	29.5	31.1
Bonne	37.8	40.9
Passable	26.2	23.1
Mauvaise	6.5	4.8
Problèmes de santé chroniques		
Haute pression ou hypertension	54.9	52.6
Arthrite	46.2	39.0
Maladie cardiaque	31.4	30.0
Douleur chronique	31.4	28.6
Diabète	31.8	27.9
Reflux gastrique (RGO)	24.9	24.3
Cancer	24.7	21.9
Dépression	23.8	20.0
Asthme	19.8	18.3
Maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou emphysème	19.5	13.7
Accident vasculaire cérébral (AVC)	13.1	11.9
Démence	6.3	5.6
Trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive ou la dysthymie	4.2	5.6
Maladie d'Alzheimer	2.7	2.7

Par langue de préférence pour les services

	Préfère l'anglais 2018 (%)	Préfère le français 2018 (%)
UTILISATION DES SERVICES (Programme extra-mural)		
<i>n=3 410</i> <i>n=1 151</i>		
Service reçu au cours des deux derniers mois		
Infirmière	74.0	82.7
Physiothérapeute	20.8	20.5
Thérapeute respiratoire (inhalothérapeute)	21.6	17.8
Diététiste	16.9	14.7
Ergothérapeute	17.4	14.9
Travailleur social	12.9	20.4
Orthophoniste	3.6	3.8
Assistant à la réadaptation	2.2	3.4
Depuis combien de temps recevez-vous des services?		
Plus d'une année	47.8	50.3
À quelle fréquence recevez-vous des services?		
À tous les jours	5.4	4.6
Quelques fois par semaine	20.0	22.1
Une fois par semaine ou moins	74.6	73.3






	<i>n=1 967</i>	<i>n=729</i>
UTILISATION DES SERVICES (Services de soutien à domicile)		
Service reçu au cours des deux derniers mois		
Le ménage (nettoyage, lessive)	92.2	90.8
La préparation des repas	70.9	72.9
Aider le client à se laver	43.3	42.2
Aider le client à s'habiller ou à faire sa toilette	41.9	38.2
Soins de relève (pour donner un repos aux proches aidants qui aident avec les soins)	24.6	19.5
Les transferts (d'une place à l'autre à l'intérieur de la maison)	17.5	21.5
Les soins nutritifs et aider le client à manger	15.6	22.9
Depuis combien de temps recevez-vous des services de cet aide de maintien à domicile?		
Plus d'une année	65.8	74.2
À quelle fréquence recevez-vous des services?		
À tous les jours	47.8	50.3
Quelques fois par semaine	41.8	33.4
Une fois par semaine ou moins	10.3	16.3

	Préfère l'anglais 2018 (%)	Préfère le français 2018 (%)
QUALITÉ DES SERVICES (Programme extra-mural)		
<i>n=3 410</i> <i>n=1 151</i>		
Accessibilité		
Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (oui)	93.7	94.8
Avez-vous toujours eu l'aide dont vous aviez besoin après avoir contacté le bureau? (oui)	96.1	97.5
À quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue de votre choix? (toujours)	Anglais	Anglais
	96.9	s.o.
	Français	Français
	s.o.	92.0


Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

■ = Le résultat pour cette sous-population est plus favorable comparativement à l'autre groupe

Par langue de préférence pour les services

	Préfère l'anglais 2018 (%) n=3 410	Préfère le français 2018 (%) n=1 151
QUALITÉ DES SERVICES (Programme Extra-Mural)		
Justesse		
À quelle fréquence les prestataires semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? (toujours)	74.0	71.9
À quelle fréquence receviez-vous des renseignements contradictoires au sujet de vos soins? (jamais)	89.3 	79.9
Les prestataires m'ont donné les renseignements que j'avais besoin pour que je puisse m'occuper de moi-même (fortement d'accord)	48.0	53.1 
Mes proches aidants ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin (fortement d'accord)	40.8	45.6 
Efficacité		
Les citoyens ont confiance en leur habileté à contrôler et à gérer leur état de santé (très confiant)	19.7	27.0 
Sécurité		
On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (oui)	80.5	84.7 
Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (oui)	84.3	83.8
Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (oui)	1.2	2.1
Rendement		
Avez-vous été admis à l'hôpital durant la période que vous receviez les services? (oui)	33.7	35.9
Avez-vous dû vous rendre à la salle d'urgence de l'hôpital durant la période que vous receviez les services? (oui)	40.4	40.3
Continuité des soins entre les services hospitaliers, les soins à domicile et la santé primaire ¹	65.8	71.1
Communication		
À quelle fréquence les explications des prestataires étaient-elles faciles à comprendre? (toujours)	87.6 	82.9
À quelle fréquence étiez-vous traités avec courtoisie et respect? (toujours)	94.9	93.2
Satisfaction		
Évaluation globale des services de soins à domicile (8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix)	95.2	95.8
Est-ce que vous recommanderiez ce programme aux membres de votre famille ou à des amis? (certainement)	88.0	91.6 
Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (très satisfait)	80.6 	61.9
Disponibilité des services		
Limites ou réductions dans ...		
Le genre de services ou soins offerts (oui)	7.2	5.5
La durée du service ou le nombre d'heures (oui)	6.8	5.0

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :


 = Le résultat pour cette sous-population est plus favorable comparativement à l'autre groupe

¹ Le personnel de l'hôpital a expliqué au citoyen les soins à domicile qu'il allait recevoir, ET les prestataires de soins à domicile semblaient être au courant de tous les soins reçus à la maison, ET le prestataire de santé primaire semblait être au courant des soins reçus à domicile

Par langue de préférence pour les services

	Préfère l'anglais 2018 (%) n=1 967	Préfère le français 2018 (%) n=729
QUALITÉ DES SERVICES (Services de soutien à domicile)		
Accessibilité		
Avant de commencer à recevoir des soins à domicile, est-ce que cela a été facile ou difficile d'obtenir des renseignements? (très facile)	36.5 	23.3
Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (oui)	82.1	81.4
Est-ce que cela est facile ou difficile de contacter le bureau de l'agence ou l'aide de maintien à domicile pour obtenir de l'aide? (très facile)	70.2 	38.2
À quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue de votre choix? (toujours)	Anglais	Anglais
	95.5	s.o.
	Français	Français
	s.o.	91.2
Justesse		
À quelle fréquence les aides de maintien à domicile semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? (toujours)	52.1	53.5
À quelle fréquence receviez-vous des renseignements contradictoires au sujet de vos soins? (jamais)	71.2	72.0
Mes proches aidants ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin (fortement d'accord)	27.3	26.2
Sécurité		
Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (oui)	2.1	3.5
Communication		
À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (toujours)	77.7	74.7
À quelle fréquence étiez-vous traités avec courtoisie et respect? (toujours)	85.0	86.4
Satisfaction		
Évaluation globale des services de soins à domicile (8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix)	86.4	88.7
Est-ce que vous recommanderiez cette agence ou cet aide de maintien à domicile aux membres de votre famille ou à des amis? (certainement)	66.0 	79.1
Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (très satisfait)	69.9 	48.4
Disponibilité des services		
Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (oui)	21.1	20.3
Limites ou réductions dans ...		
Le genre de services ou soins offerts (oui)	22.6	20.4
La durée du service ou le nombre d'heures (oui)	28.0	25.2

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

 = Le résultat pour cette sous-population est plus favorable comparativement à l'autre groupe