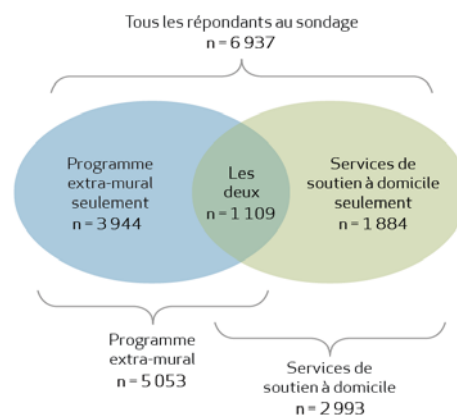


Résultats provinciaux

Voici les résultats du sondage pour les citoyens ayant récemment reçu des services de soins à domicile (Programme extra-mural ou services de soutien à domicile ou les deux). Les services du Programme extra-mural sont fournis par des professionnels de la santé tels qu'une infirmière, un physiothérapeute ou un travailleur social. Les services de soutien à domicile sont fournis par des aides de maintien à domicile pour aider avec des tâches tels que le ménage ou la préparation de repas.

Dans le cadre du Programme extra-mural, les services sont financés par le Ministère de la santé, offerts par EM/ANB Inc. et gérés par Services de santé Medavie Nouveau-Brunswick. Ce sondage porte également sur les services de soutien à domicile financés entièrement ou partiellement par le ministère du Développement social dans le cadre du Programme de soins de longue durée et du Programme de services de soutien aux personnes ayant un handicap.

Tous les résultats du sondage sont pondérés par âge, par sexe et par région géographique afin de mieux représenter la population qui reçoit des services de soins à domicile.



N.-B. 2018 (%)

BESOINS NON SATISFAITS

n=6 937

Y-a-t-il autre chose qui aurait pu être fait pour vous aider à rester à la maison? (oui)

13.2

Au N.-B., 13,2 % des citoyens ayant reçu des soins à domicile (Programme extra-mural ou soins de soutien à domicile ou les deux) ont rapporté en 2018 que d'autre chose aurait pu être fait pour les aider à rester à la maison, comparativement à 14,5 % en 2015 et 11,4 % en 2012. Pour cet indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque la valeur est « moins » élevée.

Autres mesures qui auraient pu être prises pour aider le client à rester à la maison (3 réponses principales)

Un plus grand nombre d'heures de services (soirs de semaine, fin de semaine)	30.9
Un plus grand nombre de dispositifs (fauteuils roulants, poignées de douche)	14.1
Personnel – plus de personnel, continuité du personnel, de personnel mieux formé	13.8

PROCHES AIDANTS

n=6 937

Est-ce qu'un ami, un membre de la famille ou un bénévole vous aide avec vos soins à domicile? (oui)

63.2

Qui vous aide le plus?	
Époux(se) ou conjoint(e)	41.6
Fils ou fille	38.7
Autre membre de la famille	16.7
Ami ou bénévole	13.1
Mère ou père	5.4
À quelle fréquence recevez-vous de l'aide?	
À tous les jours	56.1
Quelques fois par semaine	22.0
Une fois par semaine ou moins	19.7

Résultats provinciaux

N.-B. 2018 (%)

PROFIL DES CITOYENS RECEVANT DES SOINS À DOMICILE		n=6 937
Groupe d'âge		
18 à 64		29.1
65 à 74		23.4
75 à 84		26.1
85 et plus		21.4
Sexe		
Homme		40.6
Femme		59.4
Niveau de scolarité		
Pas de diplôme d'études secondaires		47.7
Diplôme d'études secondaires ou plus		52.3
Revenu du ménage		
Moins de 25 000\$		60.5
25 000\$ ou plus		39.5
Choix de la langue de service		
Anglais		75.3
Français		24.7
Autochtone		
Oui		1.8
Auto-évaluation de la santé globale		
Excellente/Très bonne		14.0
Bonne		29.9
Passable		40.3
Mauvaise		15.8
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle		
Excellente/Très bonne		30.3
Bonne		38.2
Passable		25.4
Mauvaise		6.1
Problèmes de santé chroniques		
Haute pression ou hypertension		53.8
Arthrite		44.2
Maladie cardiaque		31.0
Douleur chronique		30.8
Diabète		30.5
Reflux gastrique (RGO)		24.6
Cancer		24.0
Dépression		23.2
Asthme		19.5
Maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou emphysème		17.9
Accident vasculaire cérébral (AVC)		12.6
Démence		6.0
Trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive ou la dysthymie		4.7
Maladie d'Alzheimer		2.6

Résultats provinciaux

UTILISATION DES SERVICES (Programme extra-mural)		N.-B. 2018 (%) n=5 053
Service reçu au cours des deux derniers mois		
Infirmière		76.2
Physiothérapeute		20.6
Thérapeute respiratoire (inhalothérapeute)		20.4
Diététiste		16.3
Ergothérapeute		16.2
Travailleur social		14.6
Orthophoniste		3.6
Assistant à la réadaptation		2.4
Depuis combien de temps recevez-vous des services?		
Plus d'une année		48.4
À quelle fréquence recevez-vous des services?		
À tous les jours		5.0
Quelques fois par semaine		20.7
Une fois par semaine ou moins		74.3

UTILISATION DES SERVICES (Services de soutien à domicile)		n=2 993
Service reçu au cours des deux derniers mois		
Le ménage (nettoyage, lessive)		92.1
La préparation des repas		71.0
Aider le client à se laver		42.7
Aider le client à s'habiller ou à faire sa toilette		40.4
Soins de relève (pour donner un repos aux proches aidants qui aident avec les soins)		22.9
Les transferts (d'une place à l'autre à l'intérieur de la maison)		19.0
Les soins nutritifs et aider le client à manger		17.8
Depuis combien de temps recevez-vous des services de cet aide de maintien à domicile?		
Plus d'une année		68.4
À quelle fréquence recevez-vous des services?		
À tous les jours		48.1
Quelques fois par semaine		39.7
Une fois par semaine ou moins		12.2

QUALITÉ DES SERVICES (Programme extra-mural)	N.-B. 2012 (%) n=3 153	N.-B. 2015 (%) n=4 757	N.-B. 2018 (%) n=5 053
Accessibilité			
Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (oui)	93.0	94.3	94.1
Avez-vous toujours eu l'aide dont vous aviez besoin après avoir contacté le bureau? (oui)	96.8	97.3	96.6
À quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue de votre choix? (toujours)	Anglais	Anglais	Anglais
	97.5	96.8	96.9
	Français	Français	Français
	92.7	92.3	92.0

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable de 2015 à 2018

▲ ▼ = Changement défavorable de 2015 à 2018

Résultats provinciaux

	N.-B. 2012 (%) <i>n=3 153</i>	N.-B. 2015 (%) <i>n=4 757</i>	N.-B. 2018 (%) <i>n=5 053</i>
QUALITÉ DES SERVICES (Programme Extra-Mural)			
Justesse			
À quelle fréquence les prestataires semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? (toujours)	77.1	73.3	73.5
À quelle fréquence receviez-vous des renseignements contradictoires au sujet de vos soins? (jamais)	81.7	86.4	87.3
Les prestataires m'ont donné les renseignements que j'avais besoin pour que je puisse m'occuper de moi-même (fortement d'accord)	49.3	48.3	49.6
Mes proches aidants ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin (fortement d'accord)	42.8	42.3	42.1
Efficacité			
Les citoyens ont confiance en leur habileté à contrôler et à gérer leur état de santé (très confiant)	24.3	22.4	22.2
Sécurité			
On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (oui)	72.2	80.4	81.4
Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (oui)	72.3	83.4	84.1
Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (oui)	0.7	1.3	1.4
Rendement			
Avez-vous été admis à l'hôpital durant la période que vous receviez les services? (oui)	n/a	n/a	33.9
Avez-vous dû vous rendre à la salle d'urgence de l'hôpital durant la période que vous receviez les services? (oui)	n/a	n/a	40.3
Continuité des soins entre les services hospitaliers, les soins à domicile et la santé primaire ¹	61.5	67.1	67.2
Communication			
À quelle fréquence les explications des prestataires étaient-elles faciles à comprendre? (toujours)	90.4	86.0	86.4
À quelle fréquence étiez-vous traités avec courtoisie et respect? (toujours)	96.4	93.6	94.5
Satisfaction			
Évaluation globale des services de soins à domicile (8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix)	96.7	95.1	95.3
Est-ce que vous recommanderiez ce programme aux membres de votre famille ou à des amis? (certainement)	94.2	88.5	88.8
Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (très satisfait)	76.1	75.8	75.9
Disponibilité des services			
Limites ou réductions dans ...			
Le genre de services ou soins offerts (oui)	7.6	8.2	6.9
La durée du service ou le nombre d'heures (oui)	7.6	6.6	6.6

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable de 2015 à 2018

△ ▽ = Changement défavorable de 2015 à 2018

¹ Le personnel de l'hôpital a expliqué au citoyen les soins à domicile qu'il allait recevoir, ET les prestataires de soins à domicile semblaient être au courant de tous les soins reçus à la maison, ET le prestataire de santé primaire semblait être au courant des soins reçus à domicile

Résultats provinciaux

	N.-B. 2012 (%) <i>n=1 905</i>	N.-B. 2015 (%) <i>n=2 796</i>	N.-B. 2018 (%) <i>n=2 993</i>
QUALITÉ DES SERVICES (Services de soutien à domicile)			
Accessibilité			
Avant de commencer à recevoir des soins à domicile, est-ce que cela a été facile ou difficile d'obtenir des renseignements? (très facile)	19.4	29.4	32.9
Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (oui)	80.1	79.4	81.5
Est-ce que cela est facile ou difficile de contacter le bureau de l'agence ou l'aide de maintien à domicile pour obtenir de l'aide? (très facile)	58.6	63.7	61.5
À quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue de votre choix? (toujours)	Anglais	Anglais	Anglais
	97.3	96.1	95.2
	Français	Français	Français
	90.7	91.6	91.1
Justesse			
À quelle fréquence les aides de maintien à domicile semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? (toujours)	67.8	55.9	51.9
À quelle fréquence receviez-vous des renseignements contradictoires au sujet de vos soins? (jamais)	75.5	74.2	71.4
Mes proches aidants ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin (fortement d'accord)	27.3	28.7	26.6
Sécurité			
Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (oui)	1.8	2.5	2.5
Communication			
À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (toujours)	84.5	77.8	77.2
À quelle fréquence étiez-vous traités avec courtoisie et respect? (toujours)	90.3	86.4	85.5
Satisfaction			
Évaluation globale des services de soins à domicile (8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix)	87.9	88.7	87.0
Est-ce que vous recommanderiez cette agence ou cet aide de maintien à domicile aux membres de votre famille ou à des amis? (certainement)	74.3	73.6	▽ 69.4
Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (très satisfait)	70.6	65.8	64.4
Disponibilité des services			
Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (oui)	22.1	21.7	21.2
Limites ou réductions dans ...			
Le genre de services ou soins offerts (oui)	19.8	23.0	22.5
La durée du service ou le nombre d'heures (oui)	25.6	30.4	27.9

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable de 2015 à 2018

△ ▽ = Changement défavorable de 2015 à 2018