

2011 - Secteur de soins de santé - SOINS AIGUS :

Les soins offerts dans les hôpitaux ou les établissements psychiatriques.

Dimension de la qualité – ACCESSIBILITÉ :

La capacité des patients/clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.

(Prodiguer des soins en un temps opportun)

Indicateurs	Valeur du N.-B.	Intervalle des valeurs des autres provinces (valeurs, de la pire à la meilleure) ou standard/cible	Note du N.-B. 2011	Source
Temps d'attente pour une chirurgie à la suite d'une fracture de la hanche (chirurgie pratiquée le jour même ou le lendemain) (pourcentage)*	(2009-2010) 82.9 %	68.8 % - 82.9 %	A+	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Temps d'attente pour une chirurgie de remplacement de la hanche (en moins de 26 semaines) (pourcentage)*	(oct. 2010 – sept. 2011) 71.0 %	57.0 % - 91.0 % (2010)	D	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Institut canadien d'information sur la santé – Le temps d'attente au Canada – une comparaison par province, 2011 https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&pf=PF_C1599 en combinaison (pour l'écart) avec les délais d'attente pour la chirurgie du Nouveau-Brunswick http://www1.gnb.ca/0217/surgicalwaittimes/index-f.aspx
Temps d'attente pour une chirurgie de remplacement du genou (en moins de 26 semaines) (pourcentage)*	(oct. 2010 – sept. 2011) 57.8 %	42.0 % - 89.0 % (2010)	D	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Institut canadien d'information sur la santé – Le temps d'attente au Canada – une comparaison par province, 2011 https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&pf=PF_C1599 en combinaison (pour l'écart) avec les délais d'attente pour la chirurgie du Nouveau-Brunswick http://www1.gnb.ca/0217/surgicalwaittimes/index-f.aspx
Temps d'attente pour une chirurgie de la cataracte pour les patients présentant un risque élevé (en moins de 16 semaines) (pourcentage)*	(oct. 2010 – sept. 2011) 92.0 %	48.0 % - 89.0 % (2010)	A+	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Institut canadien d'information sur la santé – Le temps d'attente au Canada – une comparaison par province, 2011 https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&pf=PF_C1599
Temps d'attente pour des chirurgies pontages coronariens (entre 2 à 26 semaines) (pourcentage)*	(2010) 100.0 %	95.0 % - 100.0 %	A+	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Institut canadien d'information sur la santé – Le temps d'attente au Canada – une comparaison par province, 2011 https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&pf=PF_C1599
Temps d'attente pour des traitements de radiothérapie (en moins de 28 jours) (pourcentage)*	(Nov 2010 – Oct 2011) 94.8 %	85.0 % - 100.0 % (2010)	B	Institut canadien d'information sur la santé – Le temps d'attente au Canada – une comparaison par province, 2011 https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&pf=PF_C1599 en combinaison (pour l'écart) avec les délais d'attente pour la chirurgie du Nouveau-Brunswick http://www.gnb.ca/0051/cancer/pdf/NBCN_wait_time_update_F.pdf

Dimension de la qualité – JUSTESSE

Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.

(Offrir des services pertinents)

Indicateurs	Valeur du N.-B.	Intervalle des valeurs des autres provinces (valeurs, de la pire à la meilleure) ou standard/cible	Note du N.-B. 2011	Source
Hystérectomie – ajusté selon l'âge (taux par 100 000 personnes)*	(2009) 436	437 – 298	F	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Proportions des femmes accouchant par césarienne dans les établissements de soins aigus (pourcentage)*	(2009) 28.9 %	31.5 % - 20.2 %	E	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Dépistage universel des troubles de l'audition chez les nouveau-nés (pourcentage)	(2009-2010) 87.8 %	70.1 % - 99.5 %	--	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick, DAD/#M / AHIM
Hospitalisation liée à la maladie mentale (taux normalisé selon l'âge par 100 000 habitants)	(2009-2010) 607	927 – 364	C	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653

Dimension de la qualité - EFFICACITÉ :

Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.

(Faire ce qu'il faut pour atteindre les meilleurs résultats possibles)

Indicateurs	Valeur du N.-B.	Intervalle des valeurs des autres provinces (valeurs, de la pire à la meilleure) ou standard/cible	Note du N.-B. 2011	Source
Faible poids à la naissance (naissances vivantes moins de 2 500 grammes) (pourcentage) *	(2008) 5.2 %	6.8 % - 5.0 %	A+	Statistique Canada, <i>Tableau 102-4509</i> http://www.statcan.gc.ca
Taux ajusté selon les risques de réadmission à la suite d'un infarctus aigu du myocarde (IAM) (pourcentage)*	(2007-2010) 4.8 %	5.5 % - 3.6 %	D	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Taux ajusté selon les risques de mortalité à l'hôpital dans les 30 jours suivant un infarctus aigu du myocarde (IAM) (pourcentage)*	(2007-2010) 8.2 %	8.4 % - 6.8 %	F	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653

Taux ajusté selon les risques de mortalité à l'hôpital dans les 30 jours suivants un accident vasculaire cérébral (pourcentage)*	(2007-2010) 17.3 %	20.4 % - 14.9 %	C	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Taux ajusté selon les risques de réadmission à la suite d'une crise d'asthme (pourcentage)*	(2007-2010) 2.2 %	6.2 % - 2.2 %	A+	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Taux ajusté selon les risques de réadmission à la suite d'une prostatectomie (pourcentage)*	(2007-2010) 3.1 %	3.2 % - 1.7 %	F	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Taux ajusté selon les risques de réadmission à la suite d'une hystérectomie (pourcentage)*	(2007-2010) 1.5 %	1.7 % - 1.1 %	D	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Réadmission dans les 30 jours en raison d'une maladie mentale (taux ajusté selon les risques, pourcentage)	(2009-2010) 11.7 %	12.9 % - 9.6 %	D	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Estimation de survie à cinq ans pour le cancer de la prostate (ratio de survie relative) (pourcentage)	(2004-2006) 99.0 %	91.0 % – 99.0 %	A+	Registre canadien du cancer de Statistique Canada, 2011
Estimation de survie à cinq ans pour le cancer du sein (ratio de survie relative) (pourcentage)	(2004-2006) 87.0 %	83.0 % - 88.0 %	A	Registre canadien du cancer de Statistique Canada, 2011
Estimation de survie à cinq ans pour le cancer du côlon (ratio de survie relative) (pourcentage)	(2004-2006) 63.0 %	65.0 % - 59.0 %	B	Registre canadien du cancer de Statistique Canada, 2011
Estimation de survie à cinq ans pour le cancer des poumons (ratio de survie relative) (pourcentage)	(2004-2006) 16.0 %	14.0 % - 18.0 %	C	Registre canadien du cancer de Statistique Canada, 2011

Dimension de la qualité - Rendement :

Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.
(Utiliser les ressources le plus adéquatement possible)

Indicateurs	Valeur du N.-B.	Intervalle des valeurs des autres provinces (valeurs, de la pire à la meilleure) ou standard/cible	Note du N.-B. 2011	Source
Pourcentage de jours d'ANS (autre niveau de soins) comparé aux jours totaux de malades hospitalisés (pourcentage)*	(2010) 22.5 %	22.5 % – 8.2 %	F	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick
Durée moyenne du séjour des patients hospitalisés en soins de courte durée (en nombre de jours)*	(2009-2010) 8.8 jours	9.4 jours – 6.6 jours	E	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Points saillants des hospitalisations et des visites aux services d'urgence en 2009-2010</i> http://secure.cihi.ca/cihiweb/products/quickstats_dad_nacrs_2009_10_highlight_fr.pdf
Coût par cas pondéré	(2009-2010) 5 138 \$	6 075 \$ - 4 912 \$	A	Institut canadien d'information sur la santé, Indicateurs du rendement financier des hôpitaux
Heures travaillées totales en soins infirmiers aux patients hospitalis/s, par cas pondéré (pourcentage)	(2009-2010) 56.0 %	61.2 % - 46.3 %	D	Institut canadien d'information sur la santé, Indicateurs du rendement financier des hôpitaux

Dimension de la qualité - ÉQUITÉ :

Offrir les soins de même qualité à tous, peu importe les caractéristiques individuelles et les circonstances, telle que la race, la couleur, la croyance, l'origine nationale, l'ascendance, le lieu d'origine, la langue, l'âge, l'incapacité mentale, l'état matrimonial, la situation familiale, l'orientation sexuelle, le sexe, la condition sociale ou les convictions ou l'activité politiques.
(Viser l'équité des soins et services pour tous)

Indicateurs	Valeur du N.-B.	1 = la différence est statistiquement significative	Source
Évaluation globale de l'hôpital (pourcentage)	75.9 %		Expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick, Résultats du sondage 2010 sur les soins aigus (CSNB 2010) http://www.nbhc.ca/sondage_experience.cfm
Autochtone	77.0 %	0	
Non autochtone	75.0 %		
En français	75.0 %	0	
En anglais	73.0 %		
Autochtone	76.6 %	0	
Non autochtone	75.7 %		
Homme	78.3 %	1	
Femme	74.0 %		
Moins de 45	58.8 %	1	
45-64	75.8 %		
65+	79.2 %		
8 ^e année ou moins	80.0 %	1	

Quelques années d'études secondaires	80.8 %		
École secondaire ou GED	74.8 %		
Collège / École de métier	72.6 %		
Diplôme de premier cycle	70.3 %		
Diplôme de deuxième ou troisième cycle	69.5 %		

Dimension de la qualité - SÉCURITÉ :

Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.

(Assurer la sécurité des gens)

Indicateurs	Valeur du N.-B.	Intervalle des valeurs des autres provinces (valeurs, de la pire à la meilleure) ou standard/cible	Note du N.-B. 2011	Source
Ratio normalisé de mortalité hospitalière (RNMH)*	(2010-2011) 77	120 - 67	A	Institut canadien d'information sur la santé – 2011 HSMR Results
Taux d'erreur - % dans la communauté qui croient avoir subi une erreur ou une faute pendant leur séjour dans un hôpital pour des soins aigus. (pourcentage)	(2010) 5.1 %	8.9 % - 0	--	Expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick, Résultats du sondage 2010 sur les soins aigus (CSNB 2010)
Score des mesures transitoires de soins (MTS) (coordination des soins après avoir quitté l'hôpital)	(2010) 36.1	24.5 – 64.5	--	Expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick, Résultats du sondage 2010 sur les soins aigus (CSNB 2010)
Hygiène des mains - % de conformité avant le contact avec les patients (tel que rapporté par les patients) (pourcentage)	(2010) 47.5 %	36.5 % - 65.0 %	--	Expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick, Résultats du sondage 2010 sur les soins aigus (CSNB 2010)
% des patients qui croyait que l'hôpital prenait leur sécurité au sérieux (pourcentage)	(2010) 76.3 %	67.6 % - 93.8 %	--	Expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick, Résultats du sondage 2010 sur les soins aigus (CSNB 2010)
Fracture de la hanche à l'hôpital (taux normalisé selon l'âge risques pour 1 000 sorties)	(2007-2010) 0.9	0.7 – 1.1	C	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Taux d'infection à la DACD ou taux de Clostridium difficile rate (par 1000 jour-patient)	(oct.2009 – juin 30 2010) 0.16	Cible 0.6	A+	Agrément Canada Attention : seulement 23 établissements hospitaliers ont participé dans le délai de 9 mois
Taux d'infection au SARM ou taux d'infection spécifique au Staphylococcus aureus résistant à la méthicilline (par 1000 jour-patient)	(oct.2009 – juin 30 2010) 0.37	Cible 0.6	A+	Agrément Canada Attention : seulement 23 établissements hospitaliers ont participé dans le délai de 9 mois
Note de l'indice de rendement			C	