

2011 - Dimension de la qualité – JUSTESSE

Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.

(Offrir des services pertinents)

Indicateurs	Valeur du N.-B.	Intervalle des valeurs des autres provinces (valeurs, de la pire à la meilleure) ou standard/cible	Note du N.-B. 2011	Source
Secteur de soins de santé - SANTÉ PRIMAIRE :				
Les soins qu'une personne reçoit lorsqu'elle se dirige la première fois vers le système de santé et ce, avant d'être référée ailleurs. Ce secteur fait la promotion de la santé, la prévention de la maladie et des blessures et le diagnostic et le traitement des maladies.				
Test de Pap au cours des 3 dernières années, femmes de 18 à 69 ans (pourcentage)*	(2007-2008) 78.9 %	70.7 % - 87.0 %	--	Statistique Canada, Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, disponible au ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick (l'écart utilisé est celui des zones de santé du Nouveau-Brunswick)
A passé une mammographie au cours des 2 dernières années, pour les femmes de 50 à 69 ans (pourcentage)*	(2009-2010) 76.8 %	68.5 % - 76.8 %	A+	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Statistique Canada, Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, disponible au ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick
Allaitement, a commencé à allaiter (pourcentage)*	(2009-2010) 82.0 %	62.4 % - 93.3 %	B	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Statistique Canada, <i>Tableau 105-0502</i> http://www.statcan.gc.ca
Dépistage du cancer colorectal pour ceux âgés de plus de 50 ans (coloscopie dans les 5 dernières années et test du saignement occulte fécal dans les 2 dernières années) (pourcentage)*	(2008) 40.5 %	31.3 % - 64.3 %	E	Statistique Canada, <i>Tableau 105-0541</i> http://www.statcan.gc.ca
Proportion des enfants à la maternelle répondant aux exigences d'immunisation (pourcentage)	(2009-2010) 91.4 %	88.1 % - 99.0 %	--	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick, Bureau du médecin-hygiéniste en chef (l'écart utilisé est celui des zones de santé du Nouveau-Brunswick)
Été vaccine contre la grippe, pour les adultes de 65 ans et plus (pourcentage)	(2009-2010) 63.2 %	50.6 % - 73.1 %	C	Statistique Canada, <i>Tableau 105-0502</i> http://www.statcan.gc.ca
Pourcentage ajusté selon l'âge d'adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ayant subi des tests de mesure de la pression artérielle, au cours des 12 mois précédents (pourcentage)*	(2011) 93.3 %	88.0 % - 97.0 % (2008)	B	Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins de santé primaires, Résultats du sondage 2011 (CSNB 2011) http://www.nbhc.ca/sondage_soins_primaire_nb.cfm En combinaison avec l'Institut canadien d'information sur la santé – <i>Expériences vécues en soins de santé primaires au Canada (pour l'écart)</i> http://www.cihi.ca/cihiweb/dispPage.jsp?cw_page=AR_2991_F
Pourcentage ajusté selon l'âge d'adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ayant subi des tests de la mesure du cholestérol, au cours des 12 mois précédents (pourcentage)*	(2011) 79.8 %	78.0 % - 86.0 % (2008)	E	Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins de santé primaires, Résultats du sondage 2011 (CSNB 2011) http://www.nbhc.ca/sondage_soins_primaire_nb.cfm En combinaison avec l'Institut canadien d'information sur la santé – <i>Expériences vécues en soins de santé primaires au Canada (pour l'écart)</i> http://www.cihi.ca/cihiweb/dispPage.jsp?cw_page=AR_2991_F

Pourcentage ajusté selon l'âge d'adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ayant subi des tests de la mesure de la glycémie, au cours des 12 mois précédents (pourcentage)*	(2011)	76.6 %	75.0 % - 85.0 % (2008)	E	Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins de santé primaires, Résultats du sondage 2011 (CSNB 2011) http://www.nbhc.ca/sondage_soins_primaire_nb.cfm En combinaison avec l'Institut canadien d'information sur la santé - <i>Experiences With Primary Health Care in Canada 2009(pour l'écart)</i> http://www.cihi.ca/cihiweb/dispPage.jsp?cw_page=AR_2991_E
Pourcentage ajusté selon l'âge d'adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ayant subi des tests de la mesure du poids corporel, au cours des 12 mois précédents (pourcentage)*	(2011)	64.3 %	66.0 % - 80.0 % (2008)	E	Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins de santé primaires, Résultats du sondage 2011 (CSNB 2011) http://www.nbhc.ca/sondage_soins_primaire_nb.cfm En combinaison avec l'Institut canadien d'information sur la santé - <i>Expériences vécues en soins de santé primaires au Canada (pour l'écart)</i> http://www.cihi.ca/cihiweb/dispPage.jsp?cw_page=AR_2991_F
Secteur de soins de santé - SOINS AIGUS : Les soins offerts dans les hôpitaux ou les établissements psychiatriques.					
Hystérectomie – ajusté selon l'âge (taux par 100 000 personnes)*	(2009)	436	437 – 298	F	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Proportions des femmes accouchant par césarienne dans les établissements de soins aigus (pourcentage)*	(2009)	28.9 %	31.5 % - 20.2 %	E	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Dépistage universel des troubles de l'audition chez les nouveau-nés (pourcentage)	(2009-2010)	87.8 %	70.1 % - 99.5 %	--	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick, DAD/#M / AHIM
Hospitalisation liée à la maladie mentale (taux normalisé selon l'âge par 100 000 habitants)	(2009-2010)	607	927 – 364	C	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Secteur de soins de santé – DE SOUTIEN/SPÉCIALITÉ D'APPOINT : Les soins reçus dans la communauté ou dans les cliniques ambulatoires qui visent à prévenir, contrôler ou soulager les complications et/ou les effets secondaires afin d'améliorer le confort des patients et leur qualité de vie.					
Patients ayant eu des hospitalisations répétées en raison d'une maladie mentale (taux ajusté selon les risques, pourcentage)	(2008-2009)	11.9 %	13.8 % - 9.9 %	C	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653
Note de l'indice de rendement				D	

Méthodologie de la notation par lettre pour les indicateurs individuels :

L'analyse se base sur les indicateurs disponibles à l'achèvement du rapport. La notation par lettre est calculée en identifiant d'abord la valeur la plus basse et la valeur la plus haute parmi les provinces. L'intervalle est calculé, puis il est divisé par 7 pour créer les points limites de séparation des notes. Celles-ci sont assignées à chaque intervalle : A+, A, B, C, D, E et F, une méthode semblable à celle de l'an dernier. A+ correspondra à l'intervalle le plus haut qui peut être atteint et F, au plus bas.

Exemple :

Étape 1 – calcul de l'intervalle :

- P.ex . intervalle = la pire valeur (77 %) moins la meilleure valeur (84 %) = 7

Étape 2 – calcul de l'intervalle :

- intervalle (7) divisé par 7 notes en lettre = 1

Étape 3 – les lettres sont assignées à chaque intervalle

- A+=84 à 83.1, A=83 à 82.1, B=82 à 81.1, C=81 à 80.1, D=80 à 79.1, E=79 à 78.1, F=78 à 77

Dans le cas présent, si le N.-B. = 80 %, la note pour cet indicateur serait D.

Méthodologie de la notation par lettre pour la note globale :

Pour calculer les scores, on donne des valeurs aux notes qui seront utilisées pour les scores totaux, pour relever les tendances sur une période de temps; les scores seront utilisés pour déterminer la note globale A+ = 1, A = 2, B = 3, C = 4, D = 5, E = 6, F = 7.

Exemple: Note globale de l'accessibilité

Étape 1 – établir la liste de toutes les notes individuelles

- C, A+, B, B, D, D, E, F, C, A+, A+, D, D, A+, A+, B, A+, C, B

Étape 2 – créer une moyenne des notes globales grâce à la notation assignée

- $(4+1+3+3+5+5+6+7+4+1+1+5+5+1+1+3+1+4+3) / 19 = 3.3$

Dans ce cas-ci, avec un score de 3.3, l'*accessibilité* recevrait une note globale de B.

Dans les situations où une valeur atteint 0.5 (p.ex. 3.5), on arrondi à la note supérieure (p.ex.3.5 = C).

À NOTER : la note globale ne devrait pas être considérée sans les indicateurs sur lesquels elle se base lors de la prise de décision concernant les politiques ou la planification.

Veillez noter qu'une note ne correspond pas à de meilleurs résultats de santé ; elle correspond seulement à la qualité des services fournis lorsque nous comparons le Nouveau-Brunswick avec les autres provinces.

Tous les indicateurs munis d'un astérisque (*) figurent aussi dans la Fiche de rendement du système de santé du Nouveau-Brunswick 2010 (CSNB 2010).