

## 2011 - Dimension de la qualité - EFFICACITÉ :

Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.

(Faire ce qu'il faut pour atteindre les meilleurs résultats possibles)

Indicateurs	Valeur du N.-B.	Intervalle des valeurs des autres provinces (valeurs, de la pire à la meilleure) ou standard/cible	Note du N.-B. 2011	Source
<b>Secteur de soins de santé - SANTÉ PRIMAIRE :</b>				
Les soins qu'une personne reçoit lorsqu'elle se dirige la première fois vers le système de santé et ce, avant d'être référée ailleurs. Ce secteur fait la promotion de la santé, la prévention de la maladie et des blessures et le diagnostic et le traitement des maladies.				
Ont déclaré avoir reçu un diagnostic d'hypertension d'un professionnel de la santé (pourcentage)*	(2009-2010) <b>21.3 %</b>	22.9 % - 14.9 %	<b>E</b>	Statistique Canada, <i>Tableau 105-0502</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
Médecin de famille ou omnipraticien offrant des soins directs aux patients avec une composante d'enseignement, basée sur la totalité d'heures de travail par semaine (tel que rapporté par les médecins) (heures)*	(2010) <b>4.5</b>	4.5 - 8.6	<b>F</b>	Sondage national des médecins <a href="http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps">http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps</a>
% des patients atteints de diabète qui ne sont pas dans la zone optimale de contrôle du sucre ou de la glycémie de 7% ou moins (pourcentage)	(2006) <b>63.0 %</b>	À déterminer	À déterminer	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick
Médecins œuvrant dans des cabinets interprofessionnels (pourcentage)	(2010) <b>21.3%</b>	16.2 % - 31.6 %	<b>D</b>	Sondage national des médecins <a href="http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps">http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps</a>
Évènement d'accident vasculaire cérébrale (AVC) menant à une hospitalisation (taux normalise selon l'âge par 100 000 habitants)	(2009-2010) <b>131</b>	141 - 116	<b>D</b>	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> <a href="http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653">http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653</a>
<b>Secteur de soins de santé - SOINS AIGUS :</b>				
Les soins offerts dans les hôpitaux ou les établissements psychiatriques.				
Faible poids à la naissance (naissances vivantes moins de 2 500 grammes) (pourcentage) *	(2008) <b>5.2 %</b>	6.8 % - 5.0 %	<b>A+</b>	Statistique Canada, <i>Tableau 102-4509</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
Taux ajusté selon les risques de réadmission à la suite d'un infarctus aigu du myocarde (IAM) (pourcentage)*	(2007-2010) <b>4.8 %</b>	5.5 % - 3.6 %	<b>D</b>	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> <a href="http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653">http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653</a>
Taux ajusté selon les risques de mortalité à l'hôpital dans les 30 jours suivant un infarctus aigu du myocarde (IAM) (pourcentage)*	(2007-2010) <b>8.2 %</b>	8.4 % - 6.8 %	<b>F</b>	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> <a href="http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653">http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653</a>
Taux ajusté selon les risques de mortalité à l'hôpital dans les 30 jours suivants un accident vasculaire cérébral (pourcentage)*	(2007-2010) <b>17.3 %</b>	20.4 % - 14.9 %	<b>C</b>	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> <a href="http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653">http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653</a>

Taux ajusté selon les risques de réadmission à la suite d'une crise d'asthme (pourcentage)*	(2007-2010) <b>2.2 %</b>	6.2 % - 2.2 %	<b>A+</b>	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> <a href="http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653">http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653</a>
Taux ajusté selon les risques de réadmission à la suite d'une prostatectomie (pourcentage)*	(2007-2010) <b>3.1 %</b>	3.2 % - 1.7 %	<b>F</b>	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> <a href="http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653">http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653</a>
Taux ajusté selon les risques de réadmission à la suite d'une hystérectomie (pourcentage)*	(2007-2010) <b>1.5 %</b>	1.7 % - 1.1 %	<b>D</b>	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> <a href="http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653">http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653</a>
Réadmission dans les 30 jours en raison d'une maladie mentale (taux ajusté selon les risques, pourcentage)	(2009-2010) <b>11.7 %</b>	12.9 % - 9.6 %	<b>D</b>	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> <a href="http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653">http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653</a>
Estimation de survie à cinq ans pour le cancer de la prostate (ratio de survie relative) (pourcentage)	(2004-2006) <b>99.0 %</b>	91.0 % – 99.0 %	<b>A+</b>	Registre canadien du cancer de Statistique Canada, 2011
Estimation de survie à cinq ans pour le cancer du sein (ratio de survie relative) (pourcentage)	(2004-2006) <b>87.0 %</b>	83.0 % - 88.0 %	<b>A</b>	Registre canadien du cancer de Statistique Canada, 2011
Estimation de survie à cinq ans pour le cancer du côlon (ratio de survie relative) (pourcentage)	(2004-2006) <b>63.0 %</b>	65.0 % - 59.0 %	<b>B</b>	Registre canadien du cancer de Statistique Canada, 2011
Estimation de survie à cinq ans pour le cancer des poumons (ratio de survie relative) (pourcentage)	(2004-2006) <b>16.0 %</b>	14.0 % - 18.0 %	<b>C</b>	Registre canadien du cancer de Statistique Canada, 2011
<b>Secteur de soins de santé – DE SOUTIEN/SPÉCIALITÉ D'APPOINT :</b>				
Les soins reçus dans la communauté ou dans les cliniques ambulatoires qui visent à prévenir, contrôler ou soulager les complications et/ou les effets secondaires afin d'améliorer le confort des patients et leur qualité de vie.				
SCORE des DME (Modèle d'adoption des dossiers médicaux électroniques, scores 0 à 7)	(2 <sup>e</sup> quart 2011) <b>3.048</b>	0.322 – 3.048	<b>A+</b>	HIMSS Analytics™ LLC <a href="http://www.himssanalytics.org/">http://www.himssanalytics.org/</a>
Hospitalisation ;a la suite d'une blessure auto-infligée (taux normalise selon l'âge par 100 000 habitants)	(2009-2010) <b>81</b>	81 - 58	<b>F</b>	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé 2011</i> <a href="http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653">http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653</a>
Douleurs ou malaises empêchant des activités (pourcentage)	(2009-2010) <b>14.3 %</b>	15.1 % - 10.4 %	<b>E</b>	Statistique Canada, <i>Tableau 105-0502</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
<b>Note de l'indice de rendement</b>			<b>C</b>	

### Méthodologie de la notation par lettre pour les indicateurs individuels :

L'analyse se base sur les indicateurs disponibles à l'achèvement du rapport. La notation par lettre est calculée en identifiant d'abord la valeur la plus basse et la valeur la plus haute parmi les provinces. L'intervalle est calculé, puis il est divisé par 7 pour créer les points limites de séparation des notes. Celles-ci sont assignées à chaque intervalle : A+, A, B, C, D, E et F, une méthode semblable à celle de l'an dernier. A+ correspondra à l'intervalle le plus haut qui peut être atteint et F, au plus bas.

Exemple :

Étape 1 – calcul de l'intervalle :

- P.ex . intervalle = la pire valeur (77 %) moins la meilleure valeur (84 %) = 7

Étape 2 – calcul de l'intervalle :

- intervalle (7) divisé par 7 notes en lettre = 1

Étape 3 – les lettres sont assignées à chaque intervalle

- A+=84 à 83.1, A=83 à 82.1, B=82 à 81.1, C=81 à 80.1, D=80 à 79.1, E=79 à 78.1, F=78 à 77

Dans le cas présent, si le N.-B. = 80 %, la note pour cet indicateur serait D.

### Méthodologie de la notation par lettre pour la note globale :

Pour calculer les scores, on donne des valeurs aux notes qui seront utilisées pour les scores totaux, pour relever les tendances sur une période de temps; les scores seront utilisés pour déterminer la note globale A+ = 1, A = 2, B = 3, C = 4, D = 5, E = 6, F = 7.

Exemple: Note globale de l'accessibilité

Étape 1 – établir la liste de toutes les notes individuelles

- C, A+, B, B, D, D, E, F, C, A+, A+, D, D, A+, A+, B, A+, C, B

Étape 2 – créer une moyenne des notes globales grâce à la notation assignée

- $(4+1+3+3+5+5+6+7+4+1+1+5+5+1+1+3+1+4+3) / 19 = 3.3$

Dans ce cas-ci, avec un score de 3.3, l'*accessibilité* recevrait une note globale de B.

Dans les situations où une valeur atteint 0.5 (p.ex. 3.5), on arrondi à la note supérieure (p.ex.3.5 = C).

**À NOTER :** la note globale ne devrait pas être considérée sans les indicateurs sur lesquels elle se base lors de la prise de décision concernant les politiques ou la planification.

**Veillez noter qu'une note ne correspond pas à de meilleurs résultats de santé ; elle correspond seulement à la qualité des services fournis lorsque nous comparons le Nouveau-Brunswick avec les autres provinces.**

Tous les indicateurs munis d'un astérisque (\*) figurent aussi dans la Fiche de rendement du système de santé du Nouveau-Brunswick 2010 (CSNB 2010).