

## 2011 - Dimension de la qualité – ACCESSIBILITÉ :

La capacité des patients/clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.

(Prodiguer des soins en un temps opportun)

Indicateurs	Valeur du N.-B.	Intervalle des valeurs des autres provinces (valeurs, de la pire à la meilleure) ou standard/cible	Note du N.-B. 2011	Source
<b>Secteur de soins de santé - SANTÉ PRIMAIRE :</b>				
Les soins qu'une personne reçoit lorsqu'elle se dirige la première fois vers le système de santé et ce, avant d'être référée ailleurs. Ce secteur fait la promotion de la santé, la prévention de la maladie et des blessures et le diagnostic et le traitement des maladies.				
Consultation d'un médecin au cours des 12 derniers mois (pourcentage)*	(2009-2010) <b>80.8 %</b>	77.4 % - 83.5 %	<b>C</b>	Statistique Canada, <i>Tableau 105-0502</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
A un médecin régulier (pourcentage)*	(2009-2010) <b>92.2 %</b>	74.2 % - 93.2 %	<b>A+</b>	Statistique Canada, <i>Tableau 105-0502</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
Difficultés d'accès à des soins de routine ou de suivi à toute heure du jour (pourcentage)*	(2009) <b>11.0 %</b>	22.1 % - 11.0 %	<b>B</b>	Statistique Canada, <i>Tableau 105-3067</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
Difficultés d'accès à des soins immédiats pour un problème de santé mineur à toute heure du jour (pourcentage)*	(2009) <b>17.5 %</b>	28.7 % - 12.9 %	<b>B</b>	Statistique Canada, <i>Tableau 105-3069</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
Médecins de famille et omnipraticiens qui fournissent des heures de bureau supplémentaires régulièrement (pourcentage)	(2011) <b>21.6 %</b>	7.0 % - 31.3 %	--	Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins de santé primaires, Résultats du sondage 2011 (CSNB 2011) <a href="http://www.nbhc.ca/sondage_soins_primaires_nb.cfm">http://www.nbhc.ca/sondage_soins_primaires_nb.cfm</a>
Les patients qui communiquent avec le bureau de leur médecin de famille ou d'un omnipraticien ou qui y sont référé d'URGENCE peuvent obtenir un rendez-vous le même jour (tel que rapporté par les médecins) (pourcentage)	(2010) <b>41.8 %</b>	35.2 % - 57.0 %	<b>D</b>	Sondage national des médecins <a href="http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps">http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps</a>
Pourcentage des patients qui obtiennent un rendez-vous dans la semaine pour une visite non urgente avec un médecin de famille ou un omnipraticien (tel que rapporté par les médecins) (pourcentage)	(2010) <b>18.3 %</b>	9.3 % - 34.2 %	<b>D</b>	Sondage national des médecins <a href="http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps">http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps</a>
Premier rendez-vous disponible – de la communication du patient avec le bureau du médecin, ou de la référence par un autre médecin – URGENCE seulement (nombre moyen de jours) (pourcentage)	(2010) <b>3.43 jours</b>	3.66 jours – 2.26 jours	<b>E</b>	Sondage national des médecins <a href="http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps">http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps</a>
Consultation de spécialistes de soins dentaires au cours des 12 derniers mois (pourcentage)*	(2007-2008) <b>54.7 %</b>	53.6 % - 69.4 %	<b>F</b>	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Statistique Canada, Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, disponible au ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick
Dépenses des ménages consacrées aux médicaments prescrits, est plus grand que 3% du revenu net d'impôt (pourcentage)*	(2008) <b>9.1 %</b>	13.3 % - 4.6 %	<b>C</b>	Statistique Canada, <i>Tableau 109-5012</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
Parti de la salle d'urgence sans voir de médecin (pourcentage)	(2010-2011) <b>5.8 %</b>	--	--	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick
Pourcentage d'appels d'urgence auxquels on a répondu dans le délai approprié (9 min –urbain, 22 min – rural) pour un service d'ambulance	(2010-2011) <b>95.7 %</b>	Cible – 90 %	<b>A+</b>	Ambulance Nouveau- Brunswick <a href="http://www.ambulancenb.ca/">http://www.ambulancenb.ca/</a>

Patients vus en moins de quatre heures à la salle d'urgence (pourcentage)	(2011) <b>75.0 %</b>	(2007) 73.0 % - 96.0 %	--	Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins de santé primaires, Résultats du sondage 2011 (CSNB 2011) <a href="http://www.nbhc.ca/sondage_soins_primaire_nb.cfm">http://www.nbhc.ca/sondage_soins_primaire_nb.cfm</a> En combinaison avec le Commonwealth fund 2007 (pour l'écart)
<b>Secteur de soins de santé - SOINS AIGUS :</b> Les soins offerts dans les hôpitaux ou les établissements psychiatriques.				
Temps d'attente pour une chirurgie à la suite d'une fracture de la hanche (chirurgie pratiquée le jour même ou le lendemain) (pourcentage)*	(2009-2010) <b>82.9 %</b>	68.8 %-82.9 %	<b>A+</b>	Institut canadien d'information sur la santé – <i>Indicateurs de santé</i> 2011 <a href="http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653">http://www.cihi.ca/cihi-ext-portal/internet/fr/subtheme/health+system+performance/indicators/cihi010653</a>
Temps d'attente pour une chirurgie de remplacement de la hanche (en moins de 26 semaines) (pourcentage)*	(oct. 2010 – sept. 2011) <b>71.0 %</b>	57.0 % - 91.0 % (2010)	<b>D</b>	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Institut canadien d'information sur la santé – Le temps d'attente au Canada – une comparaison par province, 2011 <a href="https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&amp;pf=PF_C1599">https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&amp;pf=PF_C1599</a> en combinaison (pour l'écart) avec les délais d'attente pour la chirurgie du Nouveau-Brunswick <a href="http://www1.gnb.ca/0217/surgicalwaittimes/index-f.aspx">http://www1.gnb.ca/0217/surgicalwaittimes/index-f.aspx</a>
Temps d'attente pour une chirurgie de remplacement du genou (en moins de 26 semaines) (pourcentage)*	(oct. 2010 – sept. 2011) <b>57.8 %</b>	42.0 % - 89.0 % (2010)	<b>D</b>	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Institut canadien d'information sur la santé – Le temps d'attente au Canada – une comparaison par province, 2011 <a href="https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&amp;pf=PF_C1599">https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&amp;pf=PF_C1599</a> en combinaison (pour l'écart) avec les délais d'attente pour la chirurgie du Nouveau-Brunswick <a href="http://www1.gnb.ca/0217/surgicalwaittimes/index-f.aspx">http://www1.gnb.ca/0217/surgicalwaittimes/index-f.aspx</a>
Temps d'attente pour une chirurgie de la cataracte pour les patients présentant un risque élevé (en moins de 16 semaines) (pourcentage)*	(2010) <b>89.0 %</b>	48.0 % - 89.0 %	<b>A+</b>	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Institut canadien d'information sur la santé – Le temps d'attente au Canada – une comparaison par province, 2011 <a href="https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&amp;pf=PF_C1599">https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&amp;pf=PF_C1599</a>
Temps d'attente pour des chirurgies pontages coronariens (entre 2 à 26 semaines) (pourcentage)*	(2010) <b>100.0 %</b>	95.0 % - 100.0 %	<b>A+</b>	<i>NOUVELLE SOURCE</i> : Institut canadien d'information sur la santé – Le temps d'attente au Canada – une comparaison par province, 2011 <a href="https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&amp;pf=PF_C1599">https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&amp;pf=PF_C1599</a>
Temps d'attente pour des traitements de radiothérapie (en moins de 28 jours) (pourcentage)*	(Nov 2010 – Oct 2011) <b>94.8 %</b>	85.0 % - 100.0 % (2010)	<b>B</b>	Institut canadien d'information sur la santé – Le temps d'attente au Canada – une comparaison par province, 2011 <a href="https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&amp;pf=PF_C1599">https://secure.cihi.ca/estore/productFamily.htm?locale=fr&amp;pf=PF_C1599</a> en combinaison (pour l'écart) avec les délais d'attente pour la chirurgie du Nouveau-Brunswick <a href="http://www.gnb.ca/0051/cancer/pdf/NBCN_wait_time_update_F.pdf">http://www.gnb.ca/0051/cancer/pdf/NBCN_wait_time_update_F.pdf</a>

### Secteur de soins de santé – DE SOUTIEN/SPÉCIALITÉ D'APPOINT :

Les soins reçus dans la communauté ou dans les cliniques ambulatoires qui visent à prévenir, contrôler ou soulager les complications et/ou les effets secondaires afin d'améliorer le confort des patients et leur qualité de vie.

Temps d'attente pour des tests diagnostiques : imagerie par résonance magnétique (IRM), tomodensitogrammes (TDM), angiographie (en moins d'un mois) (pourcentage)*	(2009)	<b>70.5 %</b>	47.8 % - 70.5 %	<b>A+</b>	Statistique Canada, <i>Tableau 105-3004</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
Résidents âgés d'au moins 75 ans ont accès à des lits de soins de longue durée (pourcentage)*	(2010-2011)	<b>8.7 %</b>	À déterminer	À déterminer	Ministère du Développement social du Nouveau-Brunswick 2010-2011 en combinaison avec Statistique Canada – <i>Catalogue 92-591-XWF</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
Temps d'attente pour visites chez un spécialiste pour un nouveau problème de santé (en moins d'un mois) (pourcentage)*	(2009)	<b>44.3 %</b>	36.0 % - 55.6 %	<b>C</b>	Statistique Canada, <i>Tableau 105-3002</i> <a href="http://www.statcan.gc.ca">http://www.statcan.gc.ca</a>
A eu des difficultés à obtenir des soins d'un spécialiste (pourcentage d'accès moyen ou faible)	(2010)	<b>14.3 %</b>	30.7 % - 13.8 %	<b>A+</b>	Sondage national des médecins <a href="http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps">http://www.nationalphysiciansurvey.ca/nps</a>
Nombre médian de jours pour un placement en foyer de soins à long terme (jours)	(2010-2011)	<b>125 jours</b>	À déterminer	À déterminer	Ministère du Développement social du Nouveau-Brunswick 2010-2011
Programme extra-mural – clients servis, par 1000	(2010-2011)	<b>51.3</b>	À déterminer	À déterminer	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick, Programme d'extra-mural
Programme extra-mural – % référé par la communauté (pourcentage)	(2010-2011)	<b>68.0 %</b>	À déterminer	À déterminer	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick, Programme d'extra-mural
Programme extra-mural – % référé par l'hôpital (pourcentage)	(2010-2011)	<b>32.0 %</b>	À déterminer	À déterminer	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick, Programme d'extra-mural
Proportion des clients en santé mentale qui ont reçu une évaluation dans les 48 heures (pourcentage)	(2010-2011)	<b>37.0 %</b>	67.0 % - 11.0 %	--	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick, Santé mentale (écart utilisé est celui des régions de santé du Nouveau-Brunswick)
Pourcentage de la prestation des services effectuée dans les 30 jours (de la référence à la première visite) pour les maladies mentales chez les enfants et les jeunes (pourcentage)	(2010-2011)	<b>44.8 %</b>	16.4 % - 69.4 %	--	Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick, Santé mentale (l'écart utilisé est celui des zones de santé du Nouveau-Brunswick)
<b>Note de l'indice de rendement</b>				<b>B</b>	

### **Méthodologie de la notation par lettre pour les indicateurs individuels :**

L'analyse se base sur les indicateurs disponibles à l'achèvement du rapport. La notation par lettre est calculée en identifiant d'abord la valeur la plus basse et la valeur la plus haute parmi les provinces. L'intervalle est calculé, puis il est divisé par 7 pour créer les points limites de séparation des notes. Celles-ci sont assignées à chaque intervalle : A+, A, B, C, D, E et F, une méthode semblable à celle de l'an dernier. A+ correspondra à l'intervalle le plus haut qui peut être atteint et F, au plus bas.

Exemple :

Étape 1 – calcul de l'intervalle :

- P.ex . intervalle = la pire valeur (77 %) moins la meilleure valeur (84 %) = 7

Étape 2 – calcul de l'intervalle :

- intervalle (7) divisé par 7 notes en lettre = 1

Étape 3 – les lettres sont assignées à chaque intervalle

- A+=84 à 83.1, A=83 à 82.1, B=82 à 81.1, C=81 à 80.1, D=80 à 79.1, E=79 à 78.1, F=78 à 77

Dans le cas présent, si le N.-B. = 80 %, la note pour cet indicateur serait D.

### **Méthodologie de la notation par lettre pour la note globale :**

Pour calculer les scores, on donne des valeurs aux notes qui seront utilisées pour les scores totaux, pour relever les tendances sur une période de temps; les scores seront utilisés pour déterminer la note globale A+ = 1, A = 2, B = 3, C = 4, D = 5, E = 6, F = 7.

Exemple: Note globale de l'accessibilité

Étape 1 – établir la liste de toutes les notes individuelles

- C, A+, B, B, D, D, E, F, C, A+, A+, D, D, A+, A+, B, A+, C, B

Étape 2 – créer une moyenne des notes globales grâce à la notation assignée

- $(4+1+3+3+5+5+6+7+4+1+1+5+5+1+1+3+1+4+3) / 19 = 3.3$

Dans ce cas-ci, avec un score de 3.3, l'*accessibilité* recevrait une note globale de B.

Dans les situations où une valeur atteint 0.5 (p.ex. 3.5), on arrondi à la note supérieure (p.ex.3.5 = C).

**À NOTER :** la note globale ne devrait pas être considérée sans les indicateurs sur lesquels elle se base lors de la prise de décision concernant les politiques ou la planification.

**Veillez noter qu'une note ne correspond pas à de meilleurs résultats de santé ; elle correspond seulement à la qualité des services fournis lorsque nous comparons le Nouveau-Brunswick avec les autres provinces.**

Tous les indicateurs munis d'un astérisque (\*) figurent aussi dans la Fiche de rendement du système de santé du Nouveau-Brunswick 2010 (CSNB 2010).