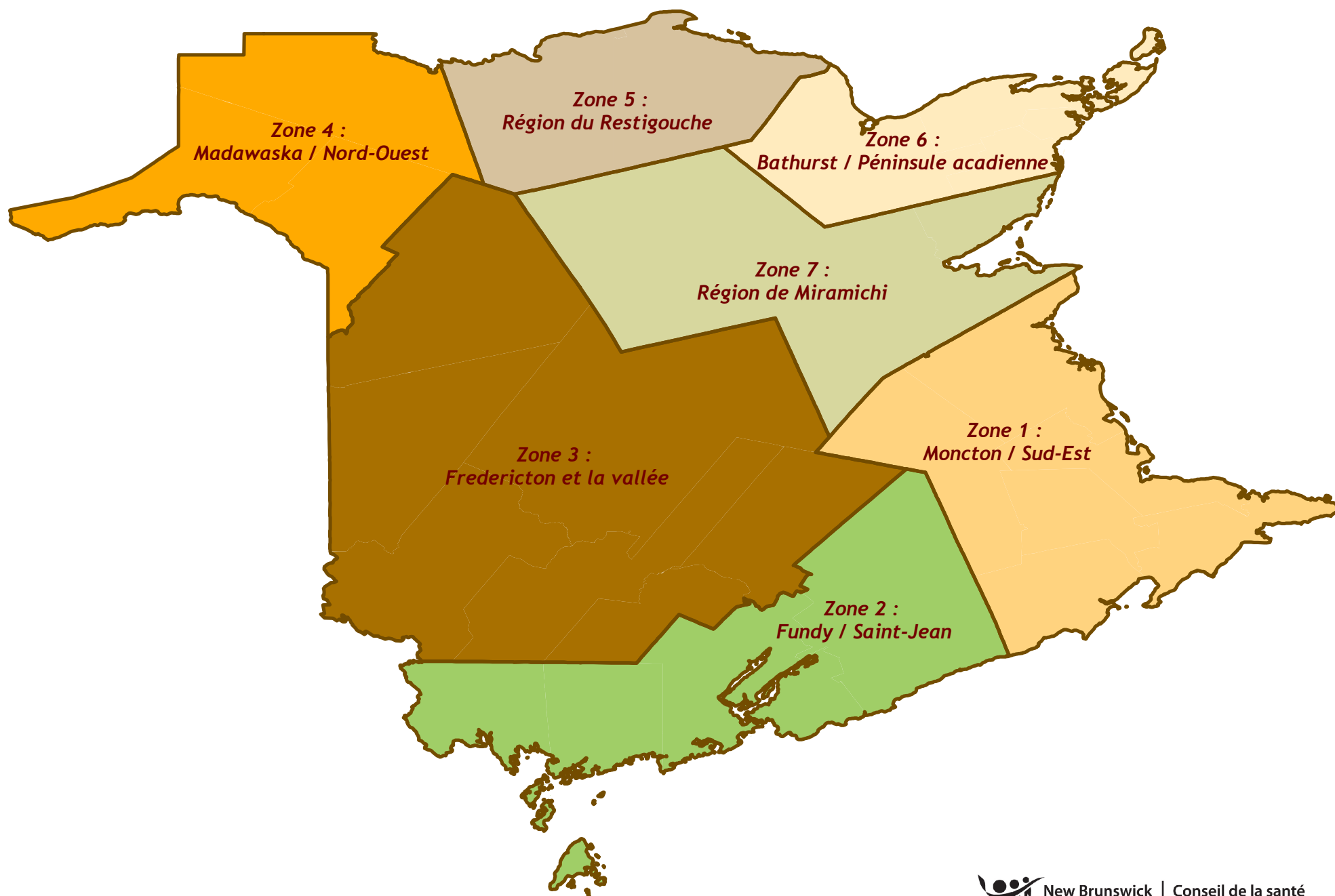




Résultats par zone

7 zones de santé du Nouveau-Brunswick



Conditions chroniques ¹	Zone 1 (%)	Zone 2 (%)	Zone 3 (%)	Zone 4 (%)	Zone 5 (%)	Zone 6 (%)	Zone 7 (%)	N.-B. (%)
<i>Taille de l'échantillon</i>	<i>n = 3 213</i>	<i>n = 3 255</i>	<i>n = 3 034</i>	<i>n = 1 145</i>	<i>n = 650</i>	<i>n = 1 679</i>	<i>n = 1 069</i>	<i>n = 14 045</i>
Arthrite	16,2 ↓ [14,9 – 17,5]	21,2 ↑ [19,8 – 22,6]	18,4 [17,0 – 19,8]	15,8 [13,7 – 17,9]	20,9 [17,8 – 24,0]	16,3 [14,6 – 18,0]	16,1 [13,9 – 18,3]	18,0 [17,4 – 18,6]
Asthme	9,6 [8,6 – 10,6]	10,6 [9,6 – 11,6]	11,2 [10,1 – 12,3]	7,8 ↓ [6,3 – 9,3]	9,6 [7,4 – 11,8]	12,0 [10,5 – 13,5]	9,6 [7,9 – 11,3]	10,3 [9,8 – 10,8]
Cancer	7,0 [6,1 – 7,9]	7,8 [6,9 – 8,7]	6,6 [5,7 – 7,5]	5,6 [4,3 – 6,9]	7,5 [5,5 – 9,5]	7,0 [5,8 – 8,2]	6,7 [5,2 – 8,2]	7,0 [6,6 – 7,4]
Douleur chronique	13,9 [12,7 – 15,1]	15,6 [14,4 – 16,8]	15,7 [14,4 – 17,0]	16,7 [14,6 – 18,8]	17,0 [14,2 – 19,9]	13,7 [12,1 – 15,3]	13,8 [11,8 – 15,8]	15,0 [14,4 – 15,6]
Dépression	13,3 [12,1 – 14,5]	11,8 [10,7 – 12,9]	12,9 [11,7 – 14,1]	11,5 [9,7 – 13,3]	14,0 [11,4 – 16,6]	13,1 [11,5 – 14,7]	12,1 [10,2 – 14,0]	12,7 [12,2 – 13,2]
Diabète	8,8 [7,8 – 9,8]	9,3 [8,3 – 10,3]	9,3 [8,3 – 10,3]	9,0 [7,4 – 10,6]	10,3 [8,0 – 12,6]	9,7 [8,3 – 11,1]	9,5 [7,8 – 11,2]	9,2 [8,7 – 9,7]
Emphysème ou MPOC	2,2 [1,7 – 2,7]	3,2 [2,6 – 3,8]	2,6 [2,0 – 3,2]	3,9 [2,8 – 5,0]	3,5 [2,1 – 4,9]	2,4 [1,7 – 3,1]	2,6 [1,7 – 3,5]	2,7 [2,4 – 3,0]
Reflux gastrique (RGO)	16,1 [14,8 – 17,4]	15,1 [13,9 – 16,3]	17,0 [15,7 – 18,3]	15,4 [13,3 – 17,5]	18,6 [15,7 – 21,6]	15,3 [13,6 – 17,0]	17,6 [15,4 – 19,9]	16,1 [15,5 – 16,7]
Maladie cardiaque	7,6 [6,7 – 8,5]	8,4 [7,5 – 9,3]	7,9 [7,0 – 8,9]	11,1 ↑ [9,3 – 12,9]	8,7 [6,6 – 10,8]	8,7 [7,4 – 10,0]	8,4 [6,8 – 10,0]	8,3 [7,9 – 8,8]
Haute pression ou hypertension	24,6 [23,1 – 26,1]	25,6 [24,1 – 27,1]	24,4 [22,9 – 25,9]	25,6 [23,1 – 28,1]	32,0 ↑ [28,5 – 35,5]	28,1 [26,0 – 30,2]	27,8 [25,2 – 30,5]	25,7 [25,0 – 26,4]
Troubles de l'humeur autre que la dépression	2,2 [1,7 – 2,7]	2,3 [1,8 – 2,8]	2,6 [2,0 – 3,2]	3,0 [2,0 – 4,0]	4,0 [2,5 – 5,5]	2,6 [1,9 – 3,4]	2,7 [1,7 – 3,7]	2,5 [2,2 – 2,8]
Accident vasculaire cérébral (AVC)	1,6 [1,2 – 2,0]	1,9 [1,4 – 2,4]	2,1 [1,6 – 2,6]	2,3 [1,4 – 3,2]	2,3 [1,2 – 3,4]	2,4 [1,7 – 3,1]	2,6 [1,7 – 3,5]	2,0 [1,8 – 2,2]

¹Basé sur les résultats du sondage 2011 sur les soins de santé primaires

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95%.

↑ ↓ Résultat pour cette zone est significativement plus/moins élevé que le reste du N.-B.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre février et d'avril 2011)		Nouveau- Brunswick	Zone de santé															
			Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7									
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 3 213	n = 3 255	n = 3 034	n = 1 145	n = 650	n = 1 679	n = 1 069									
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel	92,6 % (92,2 %-93,0 %)**	92,0 % (91,1 %-92,9 %)**	90,7 % ↓ (89,7 %-91,7 %)**	92,6 % (91,7 %-93, %)**	95,7 % ↑ (94,5 %-96,9 %)**	96,4 % ↑ (95,0 %-97,8 %)**	93,1 % (90,1 %-94,3 %)**	94,8 % ↑ (93,5 %-96,1 %)**									
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	31,3 % ↑ (29,6 %-33,0 %)	23,9 % ↑ (22,4 %-25,4 %)	17,5 % ↓ (16,1 %-18,9 %)	14,5 % ↓ (12,4 %-16,6 %)	7,0 % ↓ (5,0 %-9,0 %)	12,3 % ↓ (10,7 %-13,9 %)	20,7 % (18,2 %-23,2 %)								
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	72,5 % ↓ (70,9 %-74,1 %)	81,0 % ↑ (79,6 %-82,4 %)	76,0 % (74,4 %-77,6 %)	81,8 % ↑ (79,5 %-84,1 %)	80,9 % ↑ (77,8 %-84,0 %)	72,7 % ↓ (70,5 %-74,9 %)	78,3 % (75,8 %-80,8 %)								
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	28,5 % ↓ (26,9 %-30,1 %)	34,1 % ↑ (32,4 %-35,8 %)	33,2 % ↑ (31,5 %-34,9 %)	23,3 % ↓ (20,8 %-25,8 %)	22,6 % ↓ (19,3 %-25,9 %)	23,8 % ↓ (21,7 %-25,9 %)	36,3 % ↑ (33,3 %-39,3 %)								
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	10,8 % ↓ (9,7 %-11,9 %)	10,9 % ↓ (9,8 %-12,0 %)	15,1 % ↑ (13,8 %-16,4 %)	10,7 % (8,9 %-12,5 %)	13,2 % (10,6 %-15,8 %)	12,2 % (10,6 %-13,8 %)	12,2 % (10,2 %-14,2 %)								
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***	34,4 % (33,6 %-35,2 %)	27,9 % ↓ (26,3 %-29,5 %)	37,2 % ↑ (35,5 %-38,9 %)	43,1 % ↑ (41,3 %-44,9 %)	29,6 % ↓ (27,0 %-32,2 %)	26,7 % ↓ (23,3 %-30,1 %)	36,2 % (33,9 %-38,5 %)	28,3 % ↓ (25,6 %-31,0 %)								
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	Médecin de famille	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)	82,0 % ↓ (80,5 %-83,5 %)	85,7 % ↑ (84,4 %-87,0 %)	82,3 % (80,8 %-83,8 %)	81,0 % (78,5 %-83,5 %)	80,8 % (77,6 %-84,0 %)	84,8 % (82,9 %-86,7 %)	86,4 % ↑ (84,2 %-88,6 %)							
A-8		Service d'urgence d'un hôpital	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)	71,0 % ↓ (68,4 %-73,6 %)	73,4 % (70,9 %-75,9 %)	79,3 % ↑ (77,0 %-81,6 %)	80,1 % ↑ (76,9 %-83,3 %)	72,0 % (66,8 %-77,2 %)	75,2 % (72,1 %-78,3 %)	77,8 % (74,0 %-81,6 %)							
A-9		Spécialiste	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)	79,8 % (77,7 %-81,9 %)	72,1 % ↓ (69,8 %-74,4 %)	79,5 % (77,2 %-81,8 %)	79,5 % (75,9 %-83,1 %)	81,8 % (77,2 %-86,4 %)	82,6 % ↑ (79,8 %-85,4 %)	81,5 % (78,0 %-85,0 %)							
A-10		Clinique « après- heures »	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)	89,1 % ↑ (87,1 %-91,1 %)	88,9 % ↑ (86,4 %-91,4 %)	45,1 % ↓ (40,8 %-49,4 %)	67,1 % ↓ (60,1 %-74,1 %)	46,3 % ↓ (37,6 %-55,0 %)	71,4 % (66,6 %-76,2 %)	57,4 % ↓ (51,4 %-63,4 %)							
A-11		Centre de santé communautaire	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)	71,6 % ↓ (66,1 %-77,1 %)	79,9 % (75,2 %-84,6 %)	82,5 % ↑ (78,1 %-86,9 %)	87,6 % (75,6 %-99,6 %)	62,5 % ↓ (51,5 %-73,5 %)	74,9 % (67,9 %-81,9 %)	73,0 % (62,7 %-83,3 %)							
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Ang,* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Fr,* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)	Ang,* 94,1 % (93,1 %- 95,1 %)	Fr,* 77,9 % (74,9 %- 80,9 %)	Ang,* 97,7 % (97,2 %- 98,2 %)	Fr,* 53,3 % (36,5 %- 70,1 %)	Ang,* 98,2 % (97,7 %- 98,7 %)	Fr,* 28,7 % (18,4 %- 39,0 %)	Ang,* 73,7 % (67,8 %- 79,6 %)	Fr,* 90,0 % (87,9 %- 92,1 %)	Ang,* 83,6 % (79,9 %- 87,3 %)	Fr,* 67,7 % (61,5 %- 73,9 %)	Ang,* 79,7 % (75,0 %- 84,4 %)	Fr,* 83,6 % (81,5 %- 85,7 %)	Ang,* 95,2 % (93,7 %- 96,7 %)	Fr,* 49,9 % (42,4 %- 57,4 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé	2,8 % (2,5 %-3,1 %)	3,0 % (2,4 %-3,6 %)	3,3 % (2,7 %-3,9 %)	2,3 % ↓ (1,8 %-2,8 %)	2,0 % ^E (1,2 %-2,8 %)	1,7 % ^E (0,7 %-2,7 %)	3,4 % (2,5 %-4,3 %)	2,7 % ^E (1,7 %-3,7 %)									

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

*** Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

↑↑ Résultat pour cette zone est significativement plus/moins élevé que le reste du N.-B.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick	Zone de santé						
			Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 3 213	n = 3 255	n = 3 034	n = 1 145	n = 650	n = 1 679	n = 1 069
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents									
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **	53,5 % ↓ (51,8 %-55,2 %) **	70,3 % ↑ (68,7 %-71,9 %) **	69,0 % ↑ (67,3 %-70,7 %) **	48,5 % ↓ (45,6 %-51,4 %) **	54,9 % ↓ (51,0 %-58,8 %) **	59,4 % ↓ (57,0 %-61,8 %) **	64,9 % (62,0 %-67,8 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	8,8 % ↓ (7,8 %-9,8 %)	9,4 % ↓ (8,4 %-10,4 %)	8,6 % ↓ (7,6 %-9,6 %)	28,2 % ↑ (25,6 %-30,8 %)	20,8 % ↑ (17,7 %-23,9 %)	19,7 % ↑ (17,8 %-21,6 %)	10,0 % (8,2 %-11,8 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	29,9 % ↑ (28,3 %-31,5 %)	13,4 % ↓ (12,2 %-14,6 %)	15,4 % ↓ (14,1 %-16,7 %)	14,8 % ↓ (12,7 %-16,9 %)	13,2 % ↓ (10,6 %-15,8 %)	11,9 % ↓ (10,3 %-13,5 %)	16,9 % (14,6 %-19,2 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	1,8 % ↑ (1,3 %-2,3 %)	1,4 % (1,0 %-1,8 %)	0,8 % ^E ↓ (0,5 %-1,1 %)	F	4,0 % ^E ↑ (2,5 %-5,5 %)	1,5 % ^E (0,9 %-2,1 %)	1,1 % ^E (0,5 %-1,7 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	6,0 % (5,2 %-6,8 %)	5,5 % ↓ (4,7 %-6,3 %)	6,2 % (5,3 %-7,1 %)	7,9 % ↑ (6,3 %-9,5 %)	7,1 % (5,1 %-9,1 %)	7,5 % ↑ (6,2 %-8,8 %)	7,1 % (5,6 %-8,6 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents									
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	80,7 % (80,0 %-81,4 %)	78,7 % ↓ (77,3 %-80,1 %)	81,4 % (80,1 %-82,7 %)	81,3 % (79,9 %-82,7 %)	79,4 % (77,1 %-81,7 %)	87,0 % ↑ (84,4 %-89,6 %)	81,9 % (80,1 %-83,7 %)	80,1 % (77,7 %-82,5 %)
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	42,0 % (41,2 %-42,8 %)	39,2 % ↓ (37,5 %-40,9 %)	41,0 % (39,3 %-42,7 %)	39,1 % ↓ (37,4 %-40,8 %)	53,1 % ↑ (50,2 %-56,0 %)	48,0 % ↑ (44,2 %-51,8 %)	45,4 % ↑ (43,0 %-47,8 %)	45,8 % ↑ (42,8 %-48,8 %)
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	41,1 % (39,4 %-42,8 %)	43,8 % ↑ (42,1 %-45,5 %)	38,7 % ↓ (37,0 %-40,4 %)	39,3 % (36,5 %-42,1 %)	39,1 % (35,3 %-42,9 %)	40,4 % (38,0 %-42,8 %)	39,9 % (37,0 %-42,8 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	34,8 % ↑ (33,1 %-36,5 %)	21,1 % ↓ (19,7 %-22,5 %)	21,4 % ↓ (19,9 %-22,9 %)	16,8 % ↓ (14,6 %-19,0 %)	19,1 % ↓ (16,1 %-22,1 %)	21,3 % ↓ (19,3 %-23,3 %)	25,3 % (22,7 %-27,9 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	7,0 % (6,1 %-7,9 %)	7,7 % (6,8 %-8,6 %)	7,8 % (6,8 %-8,8 %)	2,3 % ^E ↓ (1,4 %-3,2 %)	11,0 % ↑ (8,6 %-13,4 %)	8,6 % ↑ (7,3 %-9,9 %)	6,9 % (5,4 %-8,4 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	4,7 % (4,0 %-5,4 %)	5,2 % (4,4 %-6,0 %)	4,8 % (4,0 %-5,6 %)	2,7 % ^E ↓ (1,8 %-3,6 %)	4,8 % ^E (3,2 %-6,4 %)	7,9 % ↑ (6,6 %-9,2 %)	5,6 % (4,2 %-7,0 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	23,4 % ↑ (21,9 %-24,9 %)	16,9 % ↓ (15,6 %-18,2 %)	18,9 % ↓ (17,5 %-20,3 %)	26,5 % ↑ (23,9 %-29,1 %)	20,8 % (17,7 %-23,9 %)	23,5 % ↑ (21,5 %-25,5 %)	20,7 % (18,3 %-23,1 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	10,7 % ↑ (9,6 %-11,8 %)	8,5 % ↓ (7,5 %-9,5 %)	9,1 % (8,1 %-10,1 %)	10,0 % (8,3 %-11,7 %)	8,3 % (6,2 %-10,4 %)	10,5 % (9,0 %-12,0 %)	8,9 % (7,2 %-10,6 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	7,2 % ↑ (6,3 %-8,1 %)	6,1 % (5,2 %-7,0 %)	5,5 % (4,2 %-6,8 %)	5,7 % (3,9 %-7,5 %)	5,2 % (4,1 %-6,3 %)	4,5 % (3,3 %-5,7 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

↑↓ Résultat pour cette zone est significativement plus/moins élevé que le reste du N.-B.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)	Nouveau-Brunswick	Zone de santé							
		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	
Taille de l'échantillon	n = 14 045	n = 3 213	n = 3 255	n = 3 034	n = 1 145	n = 650	n = 1 679	n = 1 069	
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10									
% qui se disent satisfaits :									
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick (en général)	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **	61,6 % (59,9 %-63,3 %) **	59,9 % ↓ (58,2 %-61,6 %) **	59,9 % ↓ (58,1 %-61,7 %) **	66,1 % ↑ (63,3 %-68,9 %) **	59,8 % (56,0 %-63,6 %) **	64,1 % ↑ (61,8 %-66,4 %) **	64,6 % ↑ (61,7 %-67,5 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	79,9 % ↓ (78,4 %-81,4 %)	83,0 % ↑ (81,6 %-84,4 %)	81,3 % (79,8 %-82,8 %)	81,7 % (79,3 %-84,1 %)	78,7 % (75,4 %-82,0 %)	82,0 % (80,0 %-84,0 %)	81,8 % (79,3 %-84,3 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	50,8 % (48,0 %-53,6 %)	48,3 % ↓ (45,5 %-51,1 %)	54,8 % ↑ (52,0 %-57,6 %)	53,3 % (49,3 %-57,3 %)	49,5 % (43,8 %-55,2 %)	52,7 % (49,2 %-56,2 %)	51,2 % (46,7 %-55,7 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	81,5 % (79,5 %-83,5 %)	79,1 % (77,1 %-81,1 %)	80,4 % (78,2 %-82,6 %)	76,1 % ↓ (72,3 %-79,9 %)	80,0 % (75,3 %-84,7 %)	80,1 % (77,2 %-83,0 %)	81,9 % (78,4 %-85,4 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	68,5 % (65,5 %-71,5 %)	70,9 % ↑ (67,2 %-74,6 %)	59,9 % ↓ (55,7 %-64,1 %)	72,8 % (66,2 %-79,4 %)	53,5 % ↓ (44,8 %-62,2 %)	72,8 % ↑ (68,1 %-77,5 %)	63,2 % (57,3 %-69,1 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	70,0 % (64,4 %-75,6 %)	72,2 % (67,0 %-77,4 %)	80,3 % ↑ (75,7 %-84,9 %)	66,8 % (49,7 %-83,9 %)	70,0 % (59,6 %-80,4 %)	79,8 % (73,3 %-86,3 %)	68,7 % (58,0 %-79,4 %)
S-7	Des services reçus d'une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	87,0 % (81,9 %-92,1 %)	81,3 % (75,5 %-87,1 %)	87,4 % (82,1 %-92,7 %)	90,7 % (80,8 %-100 %)	85,9 % (73,6 %-98,2 %)	86,4 % (80,6 %-92,2 %)	87,9 % (80,0 %-95,8 %)
S-8	Des services reçus d'un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	88,6 % (86,3 %-90,9 %)	87,9 % (85,1 %-90,7 %)	85,5 % (82,6 %-88,4 %)	85,7 % (81,8 %-89,6 %)	87,3 % (81,3 %-93,3 %)	89,5 % (86,6 %-92,4 %)	85,3 % (80,7 %-89,9 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	87,1 % (82,1 %-92,1 %)	84,2 % (79,6 %-88,8 %)	86,2 % (81,5 %-90,9 %)	78,6 % (68,7 %-88,5 %)	89,5 % (80,0 %-99,0 %)	82,4 % (74,6 %-90,2 %)	89,0 % (80,7 %-97,3 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile									
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	92,6 % (89,6 %-95,6 %)	88,2 % ↓ (84,1 %-92,3 %)	92,1 % (88,6 %-95,6 %)	93,6 % (88,8 %-98,4 %)	92,6 % (85,6 %-99,6 %)	88,1 % (83,1 %-93,1 %)	98,4 % ↑ (95,7 %-100 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

↑↓ Résultat pour cette zone est significativement plus/moins élevé que le reste du N.-B.

Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – Profil DE SANTÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick	Zone de santé							
			Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 3 213	n = 3 255	n = 3 034	n = 1 145	n = 650	n = 1 679	n = 1 069	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)										
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	55,3 % ↑ (53,6 %-57,0 %) **	54,8 % (53,1 %-56,5 %) **	55,7 % ↑ (53,9 %-57,5 %) **	47,3 % ↓ (44,4 %-50,2 %) **	48,2 % ↓ (44,4 %-52,0 %) **	47,8 % ↓ (45,4 %-50,2 %) **	50,9 % (47,9 %-53,9 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	16,8 % ↑ (15,5 %-18,1 %)	14,5 % (13,3 %-15,7 %)	16,8 % ↑ (15,5 %-18,1 %)	13,4 % ↓ (11,4 %-15,4 %)	13,8 % (11,1 %-16,5 %)	14,5 % (12,8 %-16,2 %)	15,4 % (13,2 %-17,6 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	55,6 % (53,9 %-57,3 %)	56,7 % ↑ (55,0 %-58,4 %)	56,1 % ↑ (54,3 %-57,9 %)	49,7 % ↓ (46,8 %-52,6 %)	49,7 % ↓ (45,9 %-53,5 %)	49,0 % ↓ (46,6 %-51,4 %)	50,4 % ↓ (47,4 %-53,4 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	30,3 % (28,6 %-32,0 %)	33,3 % ↑ (31,6 %-35,0 %)	29,9 % ↓ (28,2 %-31,6 %)	33,9 % (31,0 %-36,8 %)	32,5 % (28,7 %-36,3 %)	32,5 % (30,2 %-34,8 %)	31,9 % (29,0 %-34,8 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	13,8 % (12,6 %-15,0 %)	13,0 % (11,8 %-14,2 %)	11,7 % ↓ (10,5 %-12,9 %)	16,6 % ↑ (14,4 %-18,8 %)	11,8 % (9,3 %-14,3 %)	16,5 % ↑ (14,7 %-18,3 %)	13,3 % (11,2 %-15,4 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	15,9 % (14,6 %-17,2 %)	19,2 % ↑ (17,8 %-20,6 %)	17,8 % (16,4 %-19,2 %)	15,5 % (13,4 %-17,6 %)	15,6 % (12,8 %-18,4 %)	13,7 % ↓ (12,1 %-15,3 %)	16,9 % (14,6 %-19,2 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)										
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	58,3 % (56,6 %-60,0 %)	60,5 % (58,8 %-62,2 %)	58,3 % (56,5 %-60,1 %)	55,1 % ↓ (52,2 %-58,0 %)	64,0 % ↑ (60,3 %-67,7 %)	61,6 % ↑ (59,2 %-64,0 %)	59,3 % (56,3 %-62,3 %)	
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	37,2 % (35,2 %-39,2 %)	42,5 % ↑ (40,5 %-44,5 %)	42,1 % ↑ (40,0 %-44,2 %)	26,2 % ↓ (23,1 %-29,3 %)	37,1 % (32,8 %-41,4 %)	33,1 % ↓ (30,4 %-35,8 %)	33,4 % ↓ (30,0 %-36,8 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	11,7 % (10,4 %-13,0 %)	11,3 % (10,0 %-12,6 %)	13,2 % (11,8 %-14,6 %)	16,2 % ↑ (13,6 %-18,8 %)	16,3 % ↑ (13,0 %-19,6 %)	12,7 % (10,8 %-14,6 %)	10,7 % (8,5 %-12,9 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	47,2 % (44,9 %-49,5 %)	54,3 % ↑ (52,1 %-56,5 %)	51,7 % ↑ (49,4 %-54,0 %)	32,3 % ↓ (28,7 %-35,9 %)	40,1 % ↓ (35,4 %-44,8 %)	33,0 % ↓ (30,1 %-35,9 %)	42,2 % (38,3 %-46,1 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

↑↓ Résultat pour cette zone est significativement plus/moins élevé que le reste du N.-B.