



Résultats provinciaux

par sexe

par groupe d'âge

par choix de la langue de service

par niveau de scolarité

concernant les Autochtones



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Nouveau-Brunswick	Hommes	Femmes			
Taille de l'échantillon			n = 14 045	n = 5 179	n = 8 866			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		92,6 % (92,2 %-93,0 %) **	90,5 % (89,7 %-91,3 %) **	94,4 % (93,9 %-94,9 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	19,1 % (18,0 %-20,2 %)	23,7 % (22,8 %-24,6 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	79,6 % (78,4 %-80,8 %)	74,0 % (73,1 %-74,9 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	30,3 % (28,9 %-31,7 %)	30,2 % (29,2 %-31,2 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	12,4 % (11,5 %-13,3 %)	11,8 % (11,1 %-12,5 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		34,4 % (33,6 %-35,2 %)	31,4 % (30,1 %-32,7 %)	37,2 % (36,2 %-38,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> : Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)	85,2 % (84,1 %-86,3 %)	82,0 % (81,1 %-82,9 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> : Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)	78,8 % (77,0 %-80,6 %)	72,0 % (70,6 %-73,4 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> : Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)	78,3 % (76,5 %-80,1 %)	78,3 % (77,0 %-79,6 %)			
A-10		<u>Clinique « après-heures »</u> : Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)	74,9 % (72,1 %-77,7 %)	74,2 % (72,3 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> : Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)	74,7 % (70,5 %-78,9 %)	78,1 % (75,1 %-81,1 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)	Anglais* 95,7 % (95,0 %-96,4 %)	Français* 82,3 % (80,0 %-84,6 %)	Anglais* 94,9 % (94,3 %-95,5 %)	Français* 76,3 % (74,5 %-78,1 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % (2,5 %-3,1 %)	1,8 % (1,4 %-2,2 %)	3,8 % (3,4 %-4,2 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <small>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</small>		Nouveau-Brunswick	Hommes	Femmes
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 5 179	n = 8 866
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **	59,6 % (58,2 %-61,0 %) **	64,0 % (63,0 %-65,0 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	14,9 % (13,9 %-15,9 %)	9,3 % (8,7 %-9,9 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	18,5 % (17,4 %-19,6 %)	18,3 % (17,5 %-19,1 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	1,6 % (1,3 %-1,9 %)	1,2 % (1,0 %-1,4 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	5,4 % (4,8 %-6,0 %)	7,2 % (6,7 %-7,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	74,2 % (73,0 %-75,4 %) 2,8	86,7 % (86,0 %-87,4 %) 3,7
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	39,4 % (38,1 %-40,7 %) 0,9	44,5 % (43,5 %-45,5 %) 1,2
U-4	% ayant consulté un spécialiste	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	36,6 % (35,3 %-37,9 %)	44,8 % (43,8 %-45,8 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	20,6 % (19,5 %-21,7 %)	28,6 % (27,7 %-29,5 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	7,3 % (6,6 %-8,0 %)	7,4 % (6,9 %-7,9 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	3,4 % (2,9 %-3,9 %)	6,7 % (6,2 %-7,2 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	17,2 % (16,2 %-18,2 %)	24,3 % (23,4 %-25,2 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	6,8 % (6,1 %-7,5 %)	12,1 % (11,4 %-12,8 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	5,9 % (5,3 %-6,5 %)	6,0 % (5,5 %-6,5 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick	Hommes	Femmes
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 5 179	n = 8 866
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **	63,0 % (61,7 %-64,3 %) **	60,2 % (59,2 %-61,2 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	82,2 % (81,0 %-83,4 %)	80,7 % (79,8 %-81,6 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	53,7 % (51,5 %-55,9 %)	49,7 % (48,1 %-51,3 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	80,2 % (78,5 %-81,9 %)	80,1 % (78,9 %-81,3 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	64,9 % (61,9 %-67,9 %)	68,6 % (66,6 %-70,6 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	70,7 % (66,4 %-75,0 %)	77,2 % (74,2 %-80,2 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	79,8 % (74,3 %-85,3 %)	88,7 % (86,1 %-91,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	85,0 % (82,6 %-87,4 %)	89,1 % (87,8 %-90,4 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	81,1 % (76,9 %-85,3 %)	89,1 % (86,5 %-91,7 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	88,1 % (84,4 %-91,8 %)	93,2 % (91,5 %-94,9 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau- Brunswick	Hommes	Femmes	
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 5 179	n = 8 866	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %)**	52,2 % (50,8 %-53,6 %)**	54,4 % (53,4 %-55,4 %)**	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	10,5 % (9,7 %-11,3 %)	20,3 % (19,5 %-21,1 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	53,3 % (51,9 %-54,7 %)	55,1 % (54,1 %-56,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	32,9 % (31,5 %-34,3 %)	30,4 % (29,4 %-31,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	15,4 % (14,4 %-16,4 %)	11,9 % (11,2 %-12,6 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	15,1 % (14,1 %-16,1 %)	18,5 % (17,7 %-19,3 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphyseme ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	57,2 % (55,8 %-58,6 %)	61,1 % (60,1 %-62,1 %)	
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	35,6 % (34,0 %-37,2 %)	40,2 % (39,0 %-41,4 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	12,1 % (11,0 %-13,2 %)	12,8 % (12,0 %-13,6 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	43,3 % (41,5 %-45,1 %)	49,2 % (47,9 %-50,5 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Catégories d'âge											
			18 à 34		35 à 54		55 à 64		65 et plus					
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 1 633		n = 5 249		n = 3 722		n = 3 389					
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		92,6 % (92,2 %-93,0 %)**	88,6 % (87,1 %-90,1 %)**	92,2 % (91,5 %-92,9 %)**	95,3 % (94,6 %-96,0 %)**	96,5 % (95,9 %-97,1 %)**							
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	20,8 % (18,7 %-22,9 %)	19,6 % (18,5 %-20,7 %)	22,9 % (21,5 %-24,3 %)	25,0 % (23,5 %-26,5 %)							
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	77,1 % (74,9 %-79,3 %)	73,8 % (72,6 %-75,0 %)	76,6 % (75,2 %-78,0 %)	81,7 % (80,4 %-83,0 %)							
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	28,5 % (26,1 %-30,9 %)	28,4 % (27,1 %-29,7 %)	31,3 % (29,7 %-32,9 %)	35,6 % (33,9 %-37,3 %)							
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	12,7 % (11,0 %-14,4 %)	12,0 % (11,1 %-12,9 %)	12,3 % (11,2 %-13,4 %)	11,6 % (10,5 %-12,7 %)							
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		34,4 % (33,6 %-35,2 %)	31,2 % (29,0 %-33,4 %)	34,0 % (32,7 %-35,3 %)	36,5 % (35,0 %-38,0 %)	38,2 % (36,6 %-39,8 %)						
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	Médecin de famille	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)		83,4 % (82,7 %-84,1 %)	77,5 % (75,1 %-79,9 %)	80,1 % (78,9 %-81,3 %)	87,2 % (86,1 %-88,3 %)	92,6 % (91,7 %-93,5 %)					
A-8		Service d'urgence d'un hôpital	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)		75,1 % (74,0 %-76,2 %)	69,3 % (66,2 %-72,4 %)	73,7 % (71,9 %-75,5 %)	81,1 % (79,0 %-83,2 %)	83,9 % (81,9 %-85,9 %)					
A-9		Spécialiste	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)		78,3 % (77,3 %-79,3 %)	72,9 % (69,1 %-76,7 %)	75,2 % (73,3 %-77,1 %)	79,4 % (77,5 %-81,3 %)	87,0 % (85,4 %-88,6 %)					
A-10		Clinique « après-heures »	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)		74,5 % (72,9 %-76,1 %)	72,7 % (68,9 %-76,5 %)	75,0 % (72,6 %-77,4 %)	76,2 % (73,0 %-79,4 %)	76,0 % (72,1 %-79,9 %)					
A-11		Centre de santé communautaire	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)		76,5 % (74,0 %-79,0 %)	65,0 % (56,2 %-73,8 %)	76,9 % (72,7 %-81,1 %)	80,1 % (75,8 %-84,4 %)	86,4 % (82,6 %-90,2 %)					
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé		Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)		Ang,* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Fr,* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)	Ang,* 93,8 % (92,4 %-95,2 %)	Fr,* 72,9 % (68,5 %-77,3 %)	Ang,* 95,3 % (94,6 %-96,0 %)	Fr,* 79,3 % (77,1 %-81,5 %)	Ang,* 96,0 % (95,2 %-96,8 %)	Fr,* 83,4 % (81,0 %-85,8 %)	Ang,* 96,7 % (96,0 %-97,4 %)	Fr,* 82,5 % (79,6 %-85,4 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % (2,5 %-3,1 %)	3,0 % (2,2 %-3,8 %)	2,7 % (2,3 %-3,1 %)	3,0 % (2,5 %-3,5 %)	2,8 % (2,2 %-3,4 %)							

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau- Brunswick	Catégories d'âge			
			18 à 34	35 à 54	55 à 64	65 et plus
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 1 633	n = 5 249	n = 3 722	n = 3 389
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents						
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **	45,2 % (42,8 %-47,6 %) **	58,3 % (57,0 %-59,6 %) **	74,6 % (73,2 %-76,0 %) **	81,3 % (80,0 %-82,6 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	14,3 % (12,6 %-16,0 %)	12,9 % (12,0 %-13,8 %)	9,6 % (8,6 %-10,6 %)	8,6 % (7,6 %-9,6 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	30,7 % (28,4 %-33,0 %)	20,5 % (19,4 %-21,6 %)	9,2 % (8,3 %-10,1 %)	4,8 % (4,1 %-5,5 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	1,6 % ^E (1,0 %-2,2 %)	1,4 % (1,1 %-1,7 %)	1,2 % (0,8 %-1,6 %)	1,2 % (0,8 %-1,6 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	8,2 % (6,9 %-9,5 %)	6,9 % (6,2 %-7,6 %)	5,4 % (4,7 %-6,1 %)	4,1 % (3,4 %-4,8 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents						
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	69,2 % (67,0 %-71,4 %) 2,8	80,1 % (79,0 %-81,2 %) 3,0	88,0 % (87,0 %-89,0 %) 3,7	91,7 % (90,8 %-92,6 %) 4,1
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	49,5 % (47,1 %-51,9 %) 1,5	41,4 % (40,1 %-42,7 %) 1,0	36,3 % (34,8 %-37,8 %) 0,8	37,9 % (36,3 %-39,5 %) 0,8
U-4	% ayant consulté un spécialiste	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	31,9 % (29,6 %-34,2 %)	37,6 % (36,3 %-38,9 %)	49,4 % (47,8 %-51,0 %)	52,8 % (51,1 %-54,5 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	33,3 % (31,0 %-35,6 %)	26,1 % (24,9 %-27,3 %)	19,4 % (18,1 %-20,7 %)	14,7 % (13,5 %-15,9 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	6,9 % (5,7 %-8,1 %)	6,9 % (6,2 %-7,6 %)	8,3 % (7,4 %-9,2 %)	8,1 % (7,2 %-9,0 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	5,8 % (4,7 %-6,9 %)	5,0 % (4,4 %-5,6 %)	5,2 % (4,5 %-5,9 %)	4,5 % (3,8 %-5,2 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	20,7 % (18,7 %-22,7 %)	24,8 % (23,6 %-26,0 %)	20,9 % (19,6 %-22,2 %)	12,7 % (11,6 %-13,8 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	16,0 % (14,2 %-17,8 %)	8,8 % (8,0 %-9,6 %)	6,3 % (5,5 %-7,1 %)	5,1 % (4,4 %-5,8 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	4,8 % (3,8 %-5,8 %)	4,8 % (4,2 %-5,4 %)	5,8 % (5,0 %-6,6 %)	9,8 % (8,8 %-10,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



	Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)	Nouveau- Brunswick	Catégories d'âge			
			18 à 34	35 à 54	55 à 64	65 et plus
	Taille de l'échantillon	n = 14 045	n = 1 633	n = 5 249	n = 3 722	n = 3 389
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :						
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **	54,9 % (52,5 %-57,3 %) **	57,2 % (55,8 %-58,6 %) **	67,3 % (65,8 %-68,8 %) **	75,3 % (73,8 %-76,8 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	76,5 % (74,1 %-78,9 %)	80,1 % (78,9 %-81,3 %)	84,3 % (83,1 %-85,5 %)	86,4 % (85,2 %-87,6 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	40,2 % (36,9 %-43,5 %)	49,6 % (47,5 %-51,7 %)	61,7 % (59,2 %-64,2 %)	68,1 % (65,5 %-70,7 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	75,5 % (71,9 %-79,1 %)	77,4 % (75,6 %-79,2 %)	82,5 % (80,8 %-84,2 %)	86,4 % (84,8 %-88,0 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	60,8 % (56,6 %-65,0 %)	66,6 % (64,0 %-69,2 %)	76,3 % (73,1 %-79,5 %)	78,3 % (74,6 %-82,0 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	70,1 % (61,7 %-78,5 %)	69,2 % (64,6 %-73,8 %)	78,1 % (73,7 %-82,5 %)	84,1 % (80,0 %-88,2 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	85,1 % (78,3 %-91,9 %)	83,3 % (79,0 %-87,6 %)	89,3 % (85,1 %-93,5 %)	89,5 % (84,8 %-94,2 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	88,5 % (85,2 %-91,8 %)	86,2 % (84,4 %-88,0 %)	88,1 % (85,8 %-90,4 %)	88,9 % (85,9 %-91,9 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	79,6 % (70,6 %-88,6 %)	82,4 % (77,8 %-87,0 %)	89,6 % (85,4 %-93,8 %)	89,9 % (86,6 %-93,2 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile						
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	91,8 % (88,7 %-94,9 %)	91,7 % (89,2 %-94,2 %)	88,5 % (84,3 %-92,7 %)	92,0 % (88,0 %-96,0 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>	Nouveau-Brunswick	Catégories d'âge					
		18 à 34	35 à 54	55 à 64	65 et plus		
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 1 633	n = 5 249	n = 3 722	n = 3 389	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)							
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %)**	68,0 % (65,7 %-70,3 %)**	55,4 % (54,1 %-56,7 %)**	42,8 % (41,2 %-44,4 %)**	37,9 % (36,3 %-39,5 %)**	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	17,6 % (15,8 %-19,4 %)	17,9 % (16,9 %-18,9 %)	14,1 % (13,0 %-15,2 %)	9,3 % (8,3 %-10,3 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	58,0 % (55,6 %-60,4 %)	58,9 % (57,6 %-60,2 %)	50,7 % (49,1 %-52,3 %)	42,4 % (40,7 %-44,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	21,6 % (19,5 %-23,7 %)	33,7 % (32,4 %-35,0 %)	39,0 % (37,4 %-40,6 %)	34,2 % (32,5 %-35,9 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	11,5 % (9,9 %-13,1 %)	12,3 % (11,4 %-13,2 %)	14,3 % (13,2 %-15,4 %)	18,3 % (17,0 %-19,6 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	14,2 % (12,5 %-15,9 %)	17,2 % (16,2 %-18,2 %)	19,2 % (17,9 %-20,5 %)	17,7 % (16,4 %-19,0 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)							
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	37,1 % (34,7 %-39,5 %)	54,4 % (53,0 %-55,8 %)	75,8 % (74,4 %-77,2 %)	86,7 % (85,5 %-87,9 %)	
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	42,6 % (39,0 %-46,2 %)	41,8 % (40,1 %-43,5 %)	38,2 % (36,5 %-39,9 %)	29,6 % (28,0 %-31,2 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	2,6 % ^E (1,4 %-3,8 %)	8,0 % (7,1 %-8,9 %)	16,4 % (15,1 %-17,7 %)	22,7 % (21,2 %-24,2 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	57,6 % (53,0 %-62,2 %)	54,6 % (52,6 %-56,6 %)	43,7 % (41,8 %-45,6 %)	34,8 % (33,0 %-36,6 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Nouveau-Brunswick		Choix de la langue de service****					
					Anglais		Français			
Taille de l'échantillon			n = 14 045		n = 9 681		n = 3 350			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		92,6 % (92,2 %-93,0 %) **		93,4 % (92,9 %-93,9 %) **		96,0 % (95,3 %-96,7 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)		23,9 % (23,0 %-24,8 %)		15,6 % (14,3 %-16,9 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)		76,1 % (75,2 %-77,0 %)		76,6 % (75,1 %-78,1 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)		32,8 % (31,8 %-33,8 %)		22,3 % (20,8 %-23,8 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)		12,7 % (12,0 %-13,4 %)		10,6 % (9,5 %-11,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		34,4 % (33,6 %-35,2 %)		36,8 % (35,8 %-37,8 %)		31,5 % (29,9 %-33,1 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u>	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)		83,4 % (82,7 %-84,1 %)		83,4 % (82,6 %-84,2 %)		82,8 % (81,4 %-84,2 %)	
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u>	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)		75,1 % (74,0 %-76,2 %)		75,0 % (73,6 %-76,4 %)		76,0 % (73,9 %-78,1 %)	
A-9		<u>Spécialiste</u>	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)		78,3 % (77,3 %-79,3 %)		77,1 % (75,9 %-78,3 %)		82,3 % (80,4 %-84,2 %)	
A-10		<u>Clinique « après-heures »</u>	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)		74,5 % (72,9 %-76,1 %)		74,5 % (72,7 %-76,3 %)		73,8 % (70,6 %-77,0 %)	
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u>	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)		76,5 % (74,0 %-79,0 %)		77,2 % (74,4 %-80,0 %)		74,0 % (68,6 %-79,4 %)	
A-12	<u>Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé</u>		Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)		Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	NA	NA	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % (2,5 %-3,1 %)		3,2 % (2,8 %-3,6 %)		2,8 % (2,2 %-3,4 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

****Parmi les répondants qui ont reçu au moins un service de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Choix de la langue de service	
			Anglais	Français
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 9 681	n = 3 350
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **	66,8 % (65,9 %-67,7 %) **	53,1 % (51,4 %-54,8 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	8,7 % (8,1 %-9,3 %)	19,1 % (17,8 %-20,4 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	17,7 % (16,9 %-18,5 %)	18,4 % (17,1 %-19,7 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	1,2 % (1,0 %-1,4 %)	1,6 % (1,2 %-2,0 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	5,6 % (5,1 %-6,1 %)	7,8 % (6,9 %-8,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	86,9 % (86,2 %-87,6 %) 3,6	86,9 % (85,8 %-88,0 %) 3,0
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	43,7 % (42,7 %-44,7 %) 1,1	50,1 % (48,4 %-51,8 %) 1,3
U-4	% ayant consulté un spécialiste	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	44,3 % (43,3 %-45,3 %)	42,8 % (41,1 %-44,5 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	27,0 % (26,1 %-27,9 %)	25,2 % (23,7 %-26,7 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	8,1 % (7,6 %-8,6 %)	7,4 % (6,5 %-8,3 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	5,4 % (4,9 %-5,9 %)	5,6 % (4,8 %-6,4 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	20,2 % (19,4 %-21,0 %)	29,0 % (27,5 %-30,5 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	9,7 % (9,1 %-10,3 %)	11,8 % (10,7 %-12,9 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	7,0 % (6,5 %-7,5 %)	4,6 % (3,9 %-5,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Choix de la langue de service	
			Anglais	Français
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 9 681	n = 3 350
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick (en général)	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**	60,8 % (59,8 %-61,8 %)**	65,2 % (63,6 %-66,8 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	81,3 % (80,5 %-82,1 %)	81,3 % (79,9 %-82,7 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	50,1 % (48,6 %-51,6 %)	55,2 % (52,8 %-57,6 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	79,8 % (78,6 %-81,0 %)	81,4 % (79,4 %-83,4 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	65,5 % (63,5 %-67,5 %)	71,8 % (68,5 %-75,1 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	73,4 % (70,5 %-76,3 %)	75,6 % (70,3 %-80,9 %)
S-7	Des services reçus d'une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	85,4 % (82,5 %-88,3 %)	88,1 % (83,5 %-92,7 %)
S-8	Des services reçus d'un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	86,8 % (85,3 %-88,3 %)	89,0 % (87,0 %-91,0 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	85,5 % (82,9 %-88,1 %)	83,5 % (77,9 %-89,1 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	91,1 % (89,1 %-93,1 %)	92,8 % (90,0 %-95,6 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick	Choix de la langue de service		
			Anglais	Français	
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 9 681	n = 3 350	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	52,6 % (51,6 %-53,6 %) **	51,3 % (49,6 %-53,0 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	17,6 % (16,8 %-18,4 %)	14,2 % (13,0 %-15,4 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	56,0 % (55,0 %-57,0 %)	50,1 % (48,4 %-51,8 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	31,9 % (31,0 %-32,8 %)	31,1 % (29,5 %-32,7 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	13,0 % (12,3 %-13,7 %)	14,5 % (13,3 %-15,7 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	19,1 % (18,3 %-19,9 %)	12,1 % (11,0 %-13,2 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	63,0 % (62,0 %-64,0 %)	57,5 % (55,8 %-59,2 %)	
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	41,4 % (40,3 %-42,5 %)	28,9 % (27,1 %-30,7 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	13,1 % (12,3 %-13,9 %)	12,0 % (10,7 %-13,3 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	51,3 % (50,1 %-52,5 %)	31,0 % (28,9 %-33,1 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau- Brunswick	Niveau de scolarité													
			8 ^e année ou moins		Études secondaire (sans diplôme)		École secondaire ou GED		Diplôme collégial/ école technique		Diplôme universitaire de 1 ^{er} cycle		Dipl. Univ, de 2 ^e cycle, études supérieures			
Taille de l'échantillon			n = 14 045		n = 889		n = 1 490		n = 4 120		n = 4 003		n = 1 832		n = 1 652	
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		92,6 % (92,2 %-93,0 %) **		92,6 % (90,9 %-94,3 %) **		94,2 % (93,0 %-95,4 %) **		91,1 % (90,2 %-92,0 %) **		93,7 % (92,9 %-94,5 %) **		92,4 % (91,2 %-93,6 %) **		92,2 % (90,9 %-93,5 %) **	
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)		18,6 % (16,0 %-21,2 %)		21,6 % (19,5 %-23,7 %)		22,4 % (21,1 %-23,7 %)		21,5 % (20,2 %-22,8 %)		20,7 % (18,8 %-22,6 %)		21,9 % (19,8 %-24,0 %)	
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)		80,8 % (78,1 %-83,5 %)		78,5 % (76,4 %-80,6 %)		80,1 % (78,8 %-81,4 %)		75,8 % (74,4 %-77,2 %)		72,2 % (70,1 %-74,3 %)		72,4 % (70,2 %-74,6 %)	
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)		30,0 % (26,7 %-33,3 %)		32,6 % (30,1 %-35,1 %)		32,6 % (31,1 %-34,1 %)		29,5 % (28,0 %-31,0 %)		26,4 % (24,2 %-28,6 %)		29,3 % (26,9 %-31,7 %)	
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)		12,2 % (10,0 %-14,4 %)		11,5 % (9,8 %-13,2 %)		13,7 % (12,6 %-14,8 %)		11,5 % (10,5 %-12,5 %)		11,8 % (10,3 %-13,3 %)		10,8 % (9,3 %-12,3 %)	
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		34,4 % (33,6 %-35,2 %)		38,6 % (35,4 %-41,8 %)		34,7 % (32,3 %-37,1 %)		36,7 % (35,2 %-38,2 %)		32,6 % (31,1 %-34,1 %)		33,0 % (30,8 %-35,2 %)		34,2 % (31,9 %-36,5 %)
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	Médecin de famille <i>Satisfaction à l'égard du délai</i> entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)		91,1 % (89,1 %-93,1 %)		87,4 % (85,6 %-89,2 %)		84,5 % (83,3 %-85,7 %)		82,6 % (81,3 %-83,9 %)		79,3 % (77,3 %-81,3 %)		81,5 % (79,5 %-83,5 %)	
A-8		Service d'urgence d'un hôpital <i>Période d'attente</i> à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)		81,2 % (77,4 %-85,0 %)		71,4 % (68,0 %-74,8 %)		74,5 % (72,4 %-76,6 %)		76,9 % (74,9 %-78,9 %)		72,6 % (69,1 %-76,1 %)		74,0 % (70,4 %-77,6 %)	
A-9		Spécialiste <i>Satisfaction à l'égard du délai</i> entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)		86,3 % (82,8 %-89,8 %)		84,1 % (81,3 %-86,9 %)		80,0 % (78,1 %-81,9 %)		77,1 % (75,1 %-79,1 %)		76,6 % (73,7 %-79,5 %)		73,0 % (69,9 %-76,1 %)	
A-10		Clinique « après- heures » <i>Période d'attente</i> à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)		68,5 % (60,1 %-76,9 %)		73,9 % (68,5 %-79,3 %)		71,2 % (68,1 %-74,3 %)		77,3 % (74,6 %-80,0 %)		76,8 % (73,0 %-80,6 %)		73,5 % (69,1 %-77,9 %)	
A-11		Centre de santé communautaire <i>Période d'attente</i> au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)		71,2 % (61,8 %-80,6 %)		74,5 % (66,9 %-82,1 %)		71,4 % (66,6 %-76,2 %)		76,3 % (71,6 %-81,0 %)		79,9 % (73,5 %-86,3 %)		89,1 % (83,5 %-94,7 %)	
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Ang,* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Fr,* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)	Ang,* 92,5 % (90,0 %- 95,0 %)	Fr,* 83,8 % (80,2 %- 87,4 %)	Ang,* 93,1 % (91,5 %- 94,7 %)	Fr,* 79,1 % (75,2 %- 83,0 %)	Ang,* 94,7 % (93,9 %- 95,5 %)	Fr,* 81,2 % (78,4 %- 84,0 %)	Ang,* 95,7 % (95,0 %- 96,4 %)	Fr,* 80,0 % (77,3 %- 82,7 %)	Ang,* 96,9 % (95,9 %- 97,9 %)	Fr,* 74,3 % (70,5 %- 78,1 %)	Ang,* 96,4 % (95,3 %- 97,5 %)	Fr,* 76,2 % (71,8 %- 80,6 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % (2,5 %-3,1 %)		4,1 % (2,8 %-5,4 %)		2,7 % (1,9 %-3,5 %)		2,3 % (1,8 %-2,8 %)		2,7 % (2,2 %-3,2 %)		2,8 % (2,0 %-3,6 %)		4,1 % (3,1 %-5,1 %)	

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)	Nouveau-Brunswick	Niveau de scolarité						
		8 ^e année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou GED	Diplôme collégial/ école technique	Diplôme universitaire de 1 ^{er} cycle	Dipl. Univ, de 2 ^e cycle, études supérieures	
Taille de l'échantillon	n = 14 045	n = 889	n = 1 490	n = 4 120	n = 4 003	n = 1 832	n = 1 652	
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents								
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %)***	70,9 % (67,9 %-73,9 %)***	68,7 % (66,3 %-71,1 %)***	60,9 % (59,4 %-62,4 %)***	60,9 % (59,4 %-62,4 %)***	55,6 % (53,3 %-57,9 %)***	65,8 % (63,5 %-68,1 %)***
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	16,9 % (14,4 %-19,4 %)	14,5 % (12,7 %-16,3 %)	14,6 % (13,5 %-15,7 %)	11,3 % (10,3 %-12,3 %)	9,0 % (7,7 %-10,3 %)	6,8 % (5,6 %-8,0 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	6,5 % (4,9 %-8,1 %)	11,1 % (9,5 %-12,7 %)	17,3 % (16,1 %-18,5 %)	20,2 % (18,9 %-21,5 %)	24,9 % (22,9 %-26,9 %)	18,3 % (16,4 %-20,2 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	F	0,8 % ^E (0,3 %-1,3 %)	1,6 % (1,2 %-2,0 %)	1,3 % (0,9 %-1,7 %)	1,7 % ^E (1,1 %-2,3 %)	1,3 % ^E (0,7 %-1,9 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	4,8 % (3,4 %-6,2 %)	4,9 % (3,8 %-6,0 %)	5,6 % (4,9 %-6,3 %)	6,3 % (5,5 %-7,1 %)	8,8 % (7,5 %-10,1 %)	7,8 % (6,5 %-9,1 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents								
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	84,7 % (82,3 %-87,1 %) 4,3	83,6 % (81,7 %-85,5 %) 3,9	77,4 % (76,1 %-78,7 %) 3,3	82,3 % (81,1 %-83,5 %) 3,2	80,0 % (78,2 %-81,8 %) 2,8	82,4 % (80,6 %-84,2 %) 3,0
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	47,3 % (44,0 %-50,6 %) 1,5	47,3 % (44,8 %-49,8 %) 1,3	44,0 % (42,5 %-45,5 %) 1,2	43,9 % (42,4 %-45,4 %) 1,0	34,9 % (32,7 %-37,1 %) 0,7	34,7 % (32,4 %-37,0 %) 0,8
U-4	% ayant consulté un spécialiste	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	42,5 % (39,2 %-45,8 %)	40,8 % (38,3 %-43,3 %)	37,5 % (36,0 %-39,0 %)	40,4 % (38,9 %-41,9 %)	42,5 % (40,2 %-44,8 %)	46,7 % (44,3 %-49,1 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	14,2 % (11,9 %-16,5 %)	19,4 % (17,4 %-21,4 %)	23,2 % (21,9 %-24,5 %)	26,0 % (24,6 %-27,4 %)	29,4 % (27,3 %-31,5 %)	27,4 % (25,2 %-29,6 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	9,8 % (7,8 %-11,8 %)	8,4 % (7,0 %-9,8 %)	6,9 % (6,1 %-7,7 %)	7,1 % (6,3 %-7,9 %)	7,5 % (6,3 %-8,7 %)	7,1 % (5,9 %-8,3 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	6,0 % (4,4 %-7,6 %)	5,0 % (3,9 %-6,1 %)	4,9 % (4,2 %-5,6 %)	5,1 % (4,4 %-5,8 %)	4,6 % (3,6 %-5,6 %)	6,4 % (5,2 %-7,6 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	10,1 % (8,1 %-12,1 %)	12,6 % (10,9 %-14,3 %)	16,3 % (15,2 %-17,4 %)	22,5 % (21,2 %-23,8 %)	30,1 % (28,0 %-32,2 %)	27,6 % (25,4 %-29,8 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	5,7 % (4,2 %-7,2 %)	7,8 % (6,4 %-9,2 %)	8,1 % (7,3 %-8,9 %)	10,8 % (9,8 %-11,8 %)	10,3 % (8,9 %-11,7 %)	11,7 % (10,1 %-13,3 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	11,6 % (9,5 %-13,7 %)	8,2 % (6,8 %-9,6 %)	6,5 % (5,7 %-7,3 %)	5,5 % (4,8 %-6,2 %)	3,2 % (2,4 %-4,0 %)	4,6 % (3,6 %-5,6 %)

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

*** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)	Nouveau-Brunswick	Niveau de scolarité						
		8 ^e année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou GED	Diplôme collégial/ école technique	Diplôme universitaire de 1 ^{er} cycle	Dipl. Univ, de 2 ^e cycle, études supérieures	
Taille de l'échantillon	n = 14 045	n = 889	n = 1 490	n = 4 120	n = 4 003	n = 1 832	n = 1 652	
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10								
% qui se disent satisfaits :								
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick (en général)	61,5 % (60,7%-62,3)**	73,1 % (70,1 %-76,1 %) **	68,6 % (66,2 %-71,0 %) **	62,4 % (60,9 %-63,9 %) **	58,7 % (57,2 %-60,2 %) **	60,4 % (58,1 %-62,7 %) **	58,4 % (56,0 %-60,8 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	81,4 % (78,6 %-84,2 %)	81,9 % (79,8 %-84,0 %)	81,2 % (79,9 %-82,5 %)	81,4 % (80,1 %-82,7 %)	81,1 % (79,1 %-83,1 %)	81,8 % (79,8 %-83,8 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	64,4 % (59,8 %-69,0 %)	53,2 % (49,5 %-56,9 %)	49,9 % (47,6 %-52,2 %)	49,7 % (47,3 %-52,1 %)	51,5 % (47,7 %-55,3 %)	53,6 % (49,5 %-57,7 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	81,6 % (77,7 %-85,5 %)	83,6 % (80,8 %-86,4 %)	81,2 % (79,4 %-83,0 %)	78,2 % (76,3 %-80,1 %)	79,6 % (76,8 %-82,4 %)	79,6 % (76,8 %-82,4 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	71,9 % (63,9 %-79,9 %)	69,0 % (63,3 %-74,7 %)	66,9 % (63,6 %-70,2 %)	67,1 % (64,1 %-70,1 %)	66,3 % (62,0 %-70,6 %)	66,6 % (61,9 %-71,3 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	84,2 % (76,7 %-91,7 %)	66,1 % (57,9 %-74,3 %)	71,6 % (66,8 %-76,4 %)	71,4 % (66,4 %-76,4 %)	79,8 % (73,4 %-86,2 %)	81,5 % (74,5 %-88,5 %)
S-7	Des services reçus d'une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	87,5 % (78,8 %-96,2 %)	73,1 % (63,2 %-83,0 %)	80,9 % (75,6 %-86,2 %)	85,0 % (80,4 %-89,6 %)	95,5 % (91,3 %-99,7 %)	95,3 % (91,0 %-99,6 %)
S-8	Des services reçus d'un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	81,5 % (73,4 %-89,6 %)	87,6 % (82,9 %-92,3 %)	86,8 % (84,3 %-89,3 %)	87,9 % (85,8 %-90,0 %)	88,3 % (85,6 %-91,0 %)	87,5 % (84,5 %-90,5 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	93,3 % (88,5 %-98,1 %)	90,6 % (85,5 %-95,7 %)	78,5 % (73,7 %-83,3 %)	86,6 % (82,0 %-91,2 %)	90,6 % (83,7 %-97,5 %)	83,8 % (75,7 %-91,9 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile								
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	89,2 % (80,4 %-98,0 %)	92,1 % (87,1 %-97,1 %)	91,3 % (88,0 %-94,6 %)	90,1 % (87,0 %-93,2 %)	94,9 % (91,6 %-98,2 %)	91,2 % (86,9 %-95,5 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick n = 14 045	Niveau de scolarité					
			8 ^e année ou moins n = 889	Études secondaires (sans diplôme) n = 1 490	École secondaire ou GED n = 4 120	Diplôme collégial/ école technique n = 4 003	Diplôme universitaire de 1 ^{er} cycle n = 1 832	Dipl. Univ, de 2 ^e cycle, études supérieures n = 1 652
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)								
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	20,9 % (18,2 %-23,6 %) **	34,3 % (31,9 %-36,7 %) **	46,4 % (44,9 %-47,9 %) **	57,2 % (55,7 %-58,7 %) **	71,7 % (69,6 %-73,8 %) **	65,6 % (63,3 %-67,9 %) **
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	13,1 % (10,9 %-15,3 %)	13,3 % (11,6 %-15,0 %)	14,9 % (13,8 %-16,0 %)	17,4 % (16,2 %-18,6 %)	16,3 % (14,6 %-18,0 %)	14,9 % (13,2 %-16,6 %)
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	30,3 % (27,3 %-33,3 %)	40,6 % (38,1 %-43,1 %)	52,7 % (51,2 %-54,2 %)	55,7 % (54,2 %-57,2 %)	64,1 % (61,9 %-66,3 %)	62,5 % (60,2 %-64,8 %)
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	30,0 % (26,9 %-33,1 %)	30,0 % (27,6 %-32,4 %)	31,1 % (29,6 %-32,6 %)	33,5 % (32,0 %-35,0 %)	31,0 % (28,8 %-33,2 %)	30,9 % (28,6 %-33,2 %)
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	27,1 % (24,1 %-30,1 %)	22,8 % (20,6 %-25,0 %)	15,9 % (14,8 %-17,0 %)	11,8 % (10,8 %-12,8 %)	7,4 % (6,2 %-8,6 %)	7,6 % (6,3 %-8,9 %)
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	16,7 % (14,2 %-19,2 %)	18,6 % (16,6 %-20,6 %)	17,0 % (15,9 %-18,1 %)	18,4 % (17,2 %-19,6 %)	13,2 % (11,6 %-14,8 %)	15,8 % (14,0 %-17,6 %)
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)								
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	83,5 % (81,0 %-86,0 %)	72,7 % (70,4 %-75,0 %)	59,5 % (58,0 %-61,0 %)	56,9 % (55,4 %-58,4 %)	50,0 % (47,7 %-52,3 %)	56,8 % (54,4 %-59,2 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques							
	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	20,4 % (17,6 %-23,2 %)	26,8 % (24,3 %-29,3 %)	32,7 % (31,0 %-34,4 %)	41,2 % (39,4 %-43,0 %)	49,9 % (47,0 %-52,8 %)	50,7 % (47,8 %-53,6 %)
H-9	Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	26,5 % (23,4 %-29,6 %)	18,6 % (16,4 %-20,8 %)	13,0 % (11,8 %-14,2 %)	10,3 % (9,2 %-11,4 %)	6,7 % (5,2 %-8,2 %)	9,6 % (7,9 %-11,3 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments							
	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	24,7 % (21,5 %-27,9 %)	30,9 % (28,1 %-33,7 %)	42,7 % (40,8 %-44,6 %)	49,5 % (47,4 %-51,6 %)	61,8 % (58,6 %-65,0 %)	62,3 % (59,1 %-65,5 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Êtes-vous Autochtone?					
			Oui		Non			
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 353		n = 13 664			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		92,6 % (92,2 %-93,0 %)**	87,5 % (84,0 %-91,0 %)**		92,7 % (92,3 %-93,1 %)**		
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	17,6 % (13,4 %-21,8 %)		21,7 % (21,0 %-22,4 %)		
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	72,5 % (67,6 %-77,4 %)		76,7 % (76,0 %-77,4 %)		
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	40,3 % (34,8 %-45,8 %)		30,0 % (29,2 %-30,8 %)		
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	12,6 % (9,0 %-16,2 %)		12,1 % (11,5 %-12,7 %)		
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		34,4 % (33,6 %-35,2 %)	33,3 % (28,4 %-38,2 %)		34,5 % (33,7 %-35,3 %)	
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)	84,3 % (80,1 %-88,5 %)		83,4 % (82,7 %-84,1 %)		
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)	70,1 % (63,2 %-77,0 %)		75,3 % (74,2 %-76,4 %)		
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)	74,5 % (67,5 %-81,5 %)		78,4 % (77,4 %-79,4 %)		
A-10		<u>Clinique « après-heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)	59,8 % (48,8 %-70,8 %)		74,8 % (73,2 %-76,4 %)		
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)	70,7 % (56,9 %-84,5 %)		76,7 % (74,2 %-79,2 %)		
A-12	<u>Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé</u>	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)	Anglais* 91,9 % (88,4 %-95,4 %)	Français* 84,2 % (76,3 %-92,1 %)	Anglais* 95,4 % (95,0 %-95,8 %)	Français* 78,8 % (77,4 %-80,2 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % (2,5 %-3,1 %)	3,2 % ^E (1,4 %-5,0 %)		2,8 % (2,5 %-3,1 %)		

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Êtes-vous Autochtone?	
			Oui	Non
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 353	n = 13 664
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **	62,7 % (57,6 %-67,8 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	13,5 % (9,9 %-17,1 %)	11,9 % (11,4 %-12,4 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	15,5 % (11,7 %-19,3 %)	18,5 % (17,8 %-19,2 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	F	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	7,0 % ^E (4,3 %-9,7 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	77,2 % (72,8 %-81,6 %) 3,7	80,8 % (80,1 %-81,5 %) 3,2
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	54,9 % (49,7 %-60,1 %) 1,9	41,6 % (40,8 %-42,4 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	39,9 % (34,8 %-45,0 %)	40,9 % (40,1 %-41,7 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	22,0 % (17,7 %-26,3 %)	24,8 % (24,1 %-25,5 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	13,8 % (10,2 %-17,4 %)	7,1 % (6,7 %-7,5 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	4,6 % ^E (2,4 %-6,8 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	10,8 % (7,6 %-14,0 %)	21,2 % (20,5 %-21,9 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	10,6 % (7,4 %-13,8 %)	9,5 % (9,0 %-10,0 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	8,9 % ^E (5,9 %-11,9 %)	5,8 % (5,4 %-6,2 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



	Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)	Nouveau-Brunswick	Êtes-vous Autochtone?	
			Oui	Non
	Taille de l'échantillon	n = 14 045	n = 353	n = 13 664
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **	57,3 % (52,0 %-62,6 %) **	61,7 % (60,9 %-62,5 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	74,6 % (69,5 %-79,7 %)	81,5 % (80,8 %-82,2 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	43,1 % (35,8 %-50,4 %)	51,9 % (50,6 %-53,2 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	73,9 % (66,9 %-80,9 %)	80,3 % (79,3 %-81,3 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	73,2 % (63,3 %-83,1 %)	67,0 % (65,3 %-68,7 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	59,8 % (45,1 %-74,5 %)	75,2 % (72,7 %-77,7 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	58,7 % ^E (35,4 %-82,1 %)	86,5 % (84,0 %-89,0 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	86,8 % (76,7 %-96,9 %)	87,4 % (86,2 %-88,6 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	75,6 % (60,7 %-90,5 %)	85,6 % (83,2 %-88,0 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	93,9 % (86,4 %-100 %)	91,4 % (89,8 %-93,0 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Êtes-vous Autochtone?		
			Oui	Non	
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 353	n = 13 664	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %)**	41,9 % (36,7 %-47,1 %)**	53,6 % (52,8 %-54,4 %)**	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	18,5 % (14,4 %-22,6 %)	15,5 % (14,9 %-16,1 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	55,1 % (49,9 %-60,3 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	36,2 % (30,9 %-41,5 %)	31,4 % (30,6 %-32,2 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	20,4 % (16,1 %-24,7 %)	13,3 % (12,7 %-13,9 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	27,4 % (22,7 %-32,1 %)	16,5 % (15,9 %-17,1 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	69,5 % (64,6 %-74,4 %)	58,9 % (58,1 %-59,7 %)	
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	42,6 % (36,7 %-48,5 %)	37,9 % (36,9 %-38,9 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	13,6 % (9,5 %-17,7 %)	12,4 % (11,7 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	40,6 % (34,0 %-47,2 %)	46,8 % (45,7 %-47,9 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.